

# BUNE PRACTICI BROȘURĂ

BUNE PRACTICI ÎN LUPTA ÎMPOTRIVA VIO-  
LENȚEI DOMESTICE:  
EUROPĂ & STATELE UNITE ALE AMERICII

The logo for 'improve empowers' features the word 'improve' in a lowercase, sans-serif font. The letter 'i' is stylized with horizontal lines extending from its top. Below 'improve' is the word 'empowers' in a similar lowercase, sans-serif font. The letter 'o' in 'empowers' is stylized with horizontal lines extending from its right side.

# BUNE PRACTICI BROȘURĂ



Cofinanțat prin  
programul Erasmus+  
al Uniunii Europene

Acest proiect (2016-1-IE01-KA204-016906) a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Acest material reflectă doar punctul de vedere al autorului, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru vreo utilizare a informațiilor conținute de acest material.

# CUPRINS

<b>Introducere</b> . . . . .	5
<b>I Bune practici în activitatea de rețea.</b> . . . . .	6
MARAC –“Conferința de evaluare a riscurilor pentru mai multe agenții” (Austria). . . . .	6
O rețea de ONG-uri (Romania). . . . .	7
<b>II Instrumente practice pentru specialiști :</b> . . . . .	8
Mini-Curte /Tribunal (German: Minigericht) (Austria) . . . . .	8
Modelul de suport a victimelor pe motive de egalitate de gen și violență domestică (Bulgaria) . . . . .	9
<b>III Formări pentru specialiști</b> . . . . .	10
Formare: “Bune practici în domeniul protecției femeilor și copiilor în contextul violenței do- mestice” (Irlanda)’. . . . .	10
Program de formare în domeniul Violenței Domestice pentru lucrătorii sociali (SUA) . . . . .	11
<b>IV Serviciile complementare adresate supraviețuitorilor VD:</b> . . . . .	12
Urmărirea îngrijirii (Elveția). . . . .	12
“EU SUNT UN FORMATOR “ - o bună practică pentru capacitatea victimelor VD (Bulgaria). . . . .	13
Proiectul “Cauza decesului : Femeia ” (Suedia) . . . . .	14
Centre de Empowerment/Capacitare (Suedia). . . . .	15
Proiectul ‘EMPOWER’/Capacitare (Lituania). . . . .	16
Proiectul Justiție economică (SUA) . . . . .	17
Metoda managementul Cazului în abordarea cazurilor de violență domestică în cadrul cooperării instituționale (Romania). . . . .	18
Serviciu National de Hotline 1522 (Italia) . . . . .	19

Programul de atenționare psihologică pentru femeile tinere victime ale violenței de gen în Andaluzia (Spania) . . . . .	19
“Coordonare BIG” (parte a Centrului de Intervenție în Domeniul Violenței Domestice din Berlin), (Germania) . . . . .	20
Modelul Casa Oranj (The Oranje Huis) (Olanda) . . . . .	22
<b>V Instrumente practice pentru supraviețuitoarele VD: Fem:Help APP (Austria) . . . . .</b>	<b>23</b>
<b>VI Măsurile de prevenție în VD: . . . . .</b>	<b>24</b>
Proiectul “Relație fără violență” (Elveția) . . . . .	24
“Setul de instrumente educaționale “Aștept Respect” (Marea Britanie). . . . .	25
Transformarea locului de muncă într-un loc sigur pentru cei care se confruntă cu violență domestică. . . . .	26
Rețeaua comunitară de voluntariat pentru detectarea și sprijinirea victimelor violenței de gen la Universitatea din Sevilla (Spania) . . . . .	26
Proiectul PAVD (Portugal) . . . . .	28
<b>VII Campanii de creștere a conștientizării :. . . . .</b>	<b>29</b>
Campania națională de sensibilizare a opiniei publice “2in2u” (Irlanda) . . . . .	29
Proiectul de fotografie “SUPERHEROINES” (Lituania) . . . . .	30
Comunitatea feministă (Italia) . . . . .	31
“Curajul cetățenesc este bun pentru toți - activarea vecinătăților împotriva violenței domestice” (Germania) . . . . .	31
Cunoașteți-vă drepturile - Campanie de informare publică (Olanda) . . . . .	32
<b>VIII Măsurile de lucru cu agresorii: . . . . .</b>	<b>34</b>
Programul de Supraveghere Electronică a Agresorilor (Portugalia) . . . . .	34

# Introducere

## Despre proiect:

EMPROVE urmărește să sprijine și să abilitizeze supraviețuitorii violenței domestice (VD) prin:

- îmbunătățirea **SUPPORTULUI** : nivelul serviciilor de consiliere și al formării oferite supraviețuitorilor VD prin creșterea capacității consilierilor
- **PREVENIREA VD** cu serii speciale de evenimente pentru actorii principali și personalul din primă linie, personalul medical etc. care ar trebui să poată recunoaște primele semne de abuz sau violență, chiar dacă o potențială victimă nu a vorbit deschis despre aceasta
- îmbunătățirea **MECANISMULUI DE RETEA** al tuturor părților interesate importante în lupta împotriva VD
- **REALIZAREA DE POLITICI** la nivel regional, național și transnațional în ceea ce privește prevenirea și intervenția VD

EMPROVE abordează direct următoarele grupuri țintă:

- Consilieri, tutori și mentori care lucrează cu supraviețuitorii VD
- Sprijinirea funcțiilor - voluntari, personalul ONG, asistenții sociali în spitale, poliție, angajatori;

## Despre broșură:

Acest studiu privind cele mai bune practici a fost realizat de toate organizațiile partenere. Acestea au investigat și au identificat cele mai bune practici în lupta împotriva violenței domestice din Europa și Statele Unite.

El a analizat cele mai bune practici de:

Instrumente de instruire / consiliere, programe, măsuri de sprijin pentru supraviețuitorii VD, modele / abordări utilizate în consilierea supraviețuitorilor VD; programe de instruire, programe pentru profesioniștii care lucrează cu supraviețuitorii VD, programe naționale, practici de rețelistică existente. used in the counselling of the survivors of DV; training tools, programmes for professionals working with DV survivors, National programmes, existing networking practices.

### Studiu cuprinzând cele mai bune practici in următoarele țări :

Austria	Elveția
Bulgaria	Suedia
Germania	Olanda
Irlanda	Marea Britanie
Lituania	SUA
Romania	Italia
Spania	Portugalia

# BUNE PRACTICI IN ACTIVITATEA DE REȚEA

## MARAC – “Conferința de evaluare a riscurilor pentru mai multe agenții” (Austria)

Instituție	Centrul de intervenție Viena
Anul implementării și durata	Decembrie 2010
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://www.interventionsstelle-wien.at/marac-leitfaden">http://www.interventionsstelle-wien.at/marac-leitfaden</a>

### MARAC înseamnă “Conferința de evaluare a riscurilor pentru mai multe agenții”

MARAC este un model pentru protejarea persoanelor care sunt expuse riscului de violență în familie.

Este o metodă care a fost dezvoltată de către Poliția și Unitatea de siguranță a femeilor din Cardiff / Țara Galilor din Marea Britanie în 2003.

Scopul MARAC este de a stabili o cooperare regulată între diferitele instituții, care se ocupă de provocarea de a preveni violența domestică. O rețea strânsă a tuturor acestor instituții și cooperarea și interacțiunea regulată ar trebui să îmbunătățească protecția potențialor victime.

În cadrul întâlnirilor lunare este organizat un schimb de informații, într-un al doilea pas sunt stabilite măsuri detaliate și planuri de acțiuni de prevenire a victimelor și / sau supraviețuitorilor VD.

Fiecare instituție implicată oferă un reprezentant care va fi implicat în mod permanent în MARAC și, prin urmare, este posibil să se construiască o relație bună în cadrul rețelei. Aceasta este considerată o parte necesară a cooperării.

În plus, Centrul de intervenție de la Viena a elaborat linii directoare pentru dezvoltarea rețelelor multiinstituționale pentru combaterea și prevenirea violenței domestice și pentru sprijinirea victimelor și supraviețuitorilor.

“Partnerschaften gegen Gewalt” <http://www.interventionsstelle-wien.at/marac-leitfaden>

MARAC nu este doar un model de bună practică pentru Austria, ci și pentru Europa în general.

## Beneficiile “Conferinței de evaluare a riscurilor în cadrul mai multor agenții”:

- Principalul beneficiu al acestui sistem îl reprezintă legătura puternică și schimbul de informații între instituțiile relevante care lucrează cu potențiale victime ale VD într-un fel. Schimbul periodic de informații îmbunătățește măsurile de evaluare a riscurilor și posibilitățile de a reacționa într-o manieră adecvată. Este, de asemenea, o metodă care sprijină foarte mult clienții, deoarece primesc sprijin și îndrumare la timp.
- La nivel personal, primele rezultate arată că, datorită unui reprezentant permanent, clienții au manifestat mai multă încredere în instituții oferindu-le totodată și un confort.

## Criterii de succes /Sfaturi pentru o implementare de succes:

- Angajamentul din partea tuturor instituțiilor participante;
- Un comitet director care planifică și conduce procesul de lucru;
- Membrii stabili ai MARAC;
- Protecția datelor clienților;
- Dacă o echipă MARAC este formată din mai mulți reprezentanți, se recomandă moderarea externă;
- Personalul de conducere din instituții ar trebui să acționeze ca un reprezentant al acestora putând astfel să ia decizii importante fiind totodată legitimați de această reprezentare.

Aceasta arată importanța rețelelor multiinstituționale în activitatea de prevenire, identificare și susținere a victimelor și supraviețuitorilor VD. Acest lucru este important pentru o bună gestionare și evaluare a riscurilor, precum și pentru lucrul cu supraviețuitorii, pentru a le sprijini în găsirea drumului lor spre integrarea socială.

O rețea de ONG-uri (Romania)	
Instituție	O rețea de 20 ONG-uri care activează în domeniul egalității de gen, prevenirii și combaterii violenței în familie
Anul implementării și durata	2015
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://violentaimpotrivaafemeilor.ro/">http://violentaimpotrivaafemeilor.ro/</a>

### Principalele obiective ale Rețelei sunt:

- Să promoveze conștientizarea violenței domestice prin diverse activități cum ar fi: campanii de prevenire, informații despre legislația în domeniu, informații de asistență, intervenții în caz de criză, protecție împotriva exploatării, abuzului sexual, abuzului fizic și psihic împotriva femeilor, creșterea stimei lor de sine.

### Metode utilizate :

Această bună practică reunește 20 de organizații neguvernamentale cu grupuri țintă specifice și planuri de acțiune, dar care servește ideii de egalitate între sexe care se concentrează pe violența domestică. În timp ce un ONG cercetează și învață despre fenomen, altul obține statistici, al treilea face măsuri pentru a afla mai multe despre supraviețuitorii și victimele VD, altul dezvoltă materiale pentru asistenți sociali, personal medical, ofițeri de poliție etc. un grup colectiv de învățare și de lucru.

Din această rețea am selecționat 3 ghiduri :

- 1. Violența domestică: intervenție coordonată de o echipă multidisciplinară: manual pentru profesioniști**, coordonat de Gabriela Dima și Iolanda Felicia Beldianu este un instrument adresat în primul rând tuturor categoriilor de profesioniști cu responsabilități în domeniul violenței domestice - psihologi ai asistenței sociale, personalul medical, medici legiști, avocați, consilieri de probațiune, ofițeri de poliție, jandarmi. Manualul poate fi util în formarea absolvenților și a celor care se pregătesc pentru acest domeniu sau în domenii conexe, și nu în ultimul rând, chiar și femeile abuzate și abuzatorilor.
- 2. Un ghid practic pentru victimele violenței în familie**  
Cei care cred că sunt victime ale violenței sau care cred că riscă să devină victime ale violenței domestice vor găsi acest ghid cu informații utile pentru cei care doresc să primească asistență de prim ajutor, dar și pentru cei care vor să afle mai multe despre serviciile disponibile pentru aceștia. De asemenea, profesioniștii care lucrează cu victimele violenței domestice vor găsi informații utile pe care le pot utiliza în îndrumarea și consilierea victimelor cu care lucrează.
- 3. Ghid pentru victimele violenței sexuale**  
Ghidul este conceput de către Rețeaua Rupem tăcerea despre violența sexuală și vizează persoanele care au trecut prin violență sexuală și cei care vor să știe mai multe despre ceea ce pot face în cazurile de violență sexuală.  
Mai mult, serviciile sunt adaptate statutului pe care îl aveți, care sunt drepturile dvs. în calitate de victimă și o listă a serviciilor de asistență oferite de ONG-urile specializate.

# INSTRUMENTE PRACTICE PENTRU SPECIALIȘTI :

Mini-Curte /Tribunal (German: Minigericht) (Austria)	
Institutie	Gewaltschutzzentrum Steiermark (Centrul de intervenție criză din Landul Steier)
Anul implementării și durata	Prototipul a fost dezvoltat de către Centrul "Gewaltschutzzentrum Steiermark" în 2002.
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://www.gewaltschutzzentrum-steiermark.at/">http://www.gewaltschutzzentrum-steiermark.at/</a>



## Minigericht - Mini-Curtea / Tribunalul

este un element de sprijin pentru procesul de consultare a supraviețuitorilor violenței domestice, atunci când vine vorba de un proces

Mini-Curtea / Tribunalul” este un consiliu care prezintă o sală de judecată în miniatură. Acesta conține 32 de jetoane, cărora li se pot aloca roluri diferite, ceea ce îi ajută pe femei și pe copiii lor ca supraviețuitori ai violenței domestice să se pregătească pentru situația de la instanță.

Mini-istanța este o variantă pentru mai multe metodologii de bord utilizate în terapie și coaching. Supraviețuitorii violenței domestice pot vizualiza procesul de derulare al proceselor și pot practica situații posibile.

Metoda este la un nivel accesibil de înțelegere, iar persoanele vizate - adulți, tineri și copii - sunt capabili să înțeleagă și să practice procesul.

“Mini-Curtea / Tribunalul” ia în considerare, de asemenea, situația audierii contradictorii.

### Beneficiile Mini-curtții /Tribunalului:

- Oferă o explicație foarte clară a procedurii în cadrul studiului;
- Acest lucru facilitează personalului / personalului de consultanță să explice rolurile și sarcinile persoanelor implicate în procesul supraviețuitorilor VD;
- Practica procedurii poate continua temerile supraviețuitorilor VD înaintea procesului, le va conferi mai multă conștiință de sine pentru confruntarea cu făptuitorul și îi va consolida în general în tratarea situației pentru a reflecta asupra tuturor situațiilor violente din interacțiunea cu judecătorul și avocații.
- Întrebările deschise și nesiguranța pot fi clarificate în timpul pregătirii / jocului.

“Mini-curtea / tribunalul” este, de asemenea, o măsură de susținere a calificării personalului implicat în procesul de pregătire și consultare înainte de a ajunge la un proces.

<b>Modelul de suport a victimelor pe motive de egalitate de gen si violență domestică (Bulgaria)</b>	
Institutie	Parteneri pentru Bulgaria, Centrul pentru Studierea Democrației și Academia pentru Drepturile Omului, Norvegia
Anul implementării și durata	2016
Informații suplimentare pot fi găsite la:	<a href="http://partnersbg.org/ver2/wpcontent/uploads/2016/09/VSM_EN_web.pdf">http://partnersbg.org/ver2/wpcontent/uploads/2016/09/VSM_EN_web.pdf</a>

Obiectivele principale ale acestui **Manual** sunt să ofere sfaturi practice victimelor și să ofere îndrumări pentru activitatea profesioniștilor în domeniul violenței domestice și egalității de gen.

Acesta este un studiu cuprinzător ce oferă o bază bună de cunoștințe pentru orice profesionist, care dorește să se familiarizeze cu acest subiect de lucru și sprijin.

Informațiile colectate reprezintă o bază foarte bună ca modalitate de acces la acest subiect - vizionarea imaginii de ansamblu, introducerea cercetărilor recente relevante și o abordare de sprijin. Echipa EMPROVE a identificat o mare probabilitate ca modelul să fie foarte valoros pentru profesioniștii care intră doar în domeniul sprijinirii supraviețuitorilor de violență în familie. În plus, capitolul 8 "Tendențele în căutarea ajutorului și sprijinul victimelor violenței" ar fi util pentru consultanți, deoarece oferă orientări concrete pentru susținerea supraviețuitorilor.

# FORMĂRI PENTRU SPECIALIȘTI

## Formare: "Bune practici în domeniul protecției femeilor și copiilor în contextul violenței domestice" (Irlanda) '

Institutie	Ajutorul pentru femei - Women's Aid (Biroul Irlandez)
Informații suplimentare pot fi găsite la:	<a href="https://www.womensaid.ie/about/training.html">https://www.womensaid.ie/about/training.html</a> <a href="https://www.facebook.com/womensaid.ie">https://www.facebook.com/womensaid.ie</a>

## Cele mai bune practici în domeniul protecției femeilor și copiilor în contextul violenței domestice

este formarea profesională a personalului din prima linie în domeniul violenței domestice".

"Ajutorul pentru femei "este un centru de excelență pentru formarea și dezvoltarea răspunsurilor profesionale și organizaționale la adresa femeilor și copiilor care se confruntă cu violență în familie. Instruirea este formată și ghidată de peste 40 de ani de experiență în ceea ce privește munca directă în sprijinul femeilor și de modelele internaționale de bune practici."

Formare: "Cele mai bune practici în domeniul protecției femeilor și copiilor în contextul violenței domestice" Legătura dintre abuzul asupra copilului și violența domestică a fost clar stabilită, iar violența domestică este cel mai comun context în care are loc abuzul asupra copilului.

## Participanții vor avea o înțelegere și informații sporite privind următoarele aspecte:

- Dinamica violenței în familie;
- Forme de abuz folosite de abuzatori împotriva femeilor și copiilor;
- Impacturi pe termen scurt și lung asupra femeilor și copiilor care trăiesc cu abuz;
- Bariere în accesarea asistenței și protecției;
- Angajament eficient care acordă prioritate siguranței femeilor și copiilor;
- Sprijinirea părintelui care nu este ofensator, în conformitate cu Ghidul primar pentru copii;
- Riscurile implicate în implicarea agresorului și principalele considerații practice; și
- Opțiuni cu referire pentru femeile și copiii afectați de violența domestică.

## Beneficiile “celor mai bune practici în domeniul protecției femeilor și copiilor în contextul violenței domestice”:

- Subliniază principalele principii, legislația și abilitățile specialiștilor și oferă resurse realiste pentru a fi utilizate atunci când se lucrează cu cei care se confruntă cu violență domestică.
- Supraviețuitorii violenței domestice sunt întâmpinați de profesioniștii care sunt informați, calificați și conștienți de cele mai bune abordări în sprijinirea fiecărei femei în mod individual.

<b>Program de formare în domeniul Violenței Domestice pentru lucrătorii sociali (SUĂ)</b>	
Instituție	Simmons College - School of Social Work, -Colegiul Simmons –Scoală de asistență socială , Boston
Anul implementării și durata	2010 – până în prezent
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://www2.simmons.edu/ssw/domestic-violence-training/index.php">http://www2.simmons.edu/ssw/domestic-violence-training/index.php</a>

## Formarea în domeniul violenței în familie - pentru lucrătorii sociali

are ca scop întâlnirea familiilor și persoanelor afectate de violența domestică sau violența partenerului intim.

Între iunie 2000 și iunie 2002, Comitetul pentru Asociația Națională a Asistenților Sociali din Massachusetts (NASW) privind violența domestică și agresiunea sexuală a elaborat “Curriculumul de instruire privind violența domestică pe internet”. Începând cu sistemul web al Școlii de asistență socială din cadrul Colegiului Simmons, acesta a fost ulterior pus pe World Wide Web cu intenția de a antrena asistenții sociali din Massachusetts. Acesta este un program de formare în domeniul violenței domestice, adaptat la asistența socială, la toate nivelurile de experiență. În 2010, instruirea în materie de violență în familie a fost înlocuită cu noua versiune.

## Obiectivele principale ale Programului de formare în domeniul violenței :

Lucrătorii sociali se confruntă cu familiile și persoanele afectate de violența domestică sau de violența partenerului intim în slujba lor. Având în vedere prevalența violenței domestice și riscurile grave pentru sănătatea fizică și emoțională asociată cu aceasta, toți lucrătorii sociali ar trebui să aibă cel puțin un nivel de pregătire de bază în acest domeniu.

Formarea este organizată în capitole scurte, fiecare fiind urmată de un test. La finalizarea fiecărui test,

persoana poate face clic pe “vizualizare încercare” și deschide o fereastră care indică dacă răspunsul ales este de acord cu răspunsul nostru preferat și, dacă nu, îi spune elevului răspunsul preferat. Programul este deschis și accesibil online.

# SERVICIILE COMPLEMENTARE ADRESATE SUPRAVIEȚUITORILOR VD:

Urmărirea îngrijirii (Elveția)	
Institutie	Frauenhaus Zürcher Oberland (Adăpost pentru femei din landul Zürcher Oberland)
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://www.frauenhaus-zuercher-oberland.ch/ueber-uns/jahresberichte-frauenhaus-beratungsstelle/">http://www.frauenhaus-zuercher-oberland.ch/ueber-uns/jahresberichte-frauenhaus-beratungsstelle/</a>

## Urmărirea îngrijirii pentru supraviețuitorii DV

este un serviciu de sprijin atunci când devine evident că supraviețuitorul are nevoie de mai mult sprijin după șederea admisă de lege în adăpost.

Acest lucru se poate întâmpla, dacă femeia nu are o situație clară în ceea ce privește locuința sau situația juridică cu făptuitorul nu este clară sau ar putea fi nevoie de un tratament psihologic mai intens sau chiar de tratament medical.

În unele cazuri, se poate observa că femeile nu sunt “gata”, deci este esențial să se prelungească sprijinul cu personalul adăpostului. Un alt accent este reintegrarea în comunitate, facilitarea serviciilor de consiliere familială etc.

*Scopul acestui serviciu este acela de a da putere supraviețuitorilor violenței domestice - pentru a le oferi stabilitate în viața de zi cu zi și pentru a le permite să se organizeze independent.*

## Există două oferte diferite :

1. Îngrijirea ambulatorie continuă - aceasta are loc la domiciliul supraviețuitorilor - sprijinul asigurat prin vizitarea victimei.
2. Asistență continuă de îngrijire - mulți clienți / supraviețuitori au nevoie de mai mult timp pentru a se recupera și au nevoie urgentă de sprijin în acel moment. Deci, adăpostul oferă posibilități de

cazare pentru femeile cu copiii lor timp de cel puțin 6 luni. Ei primesc consiliere și sprijin profesional pentru a-și găsi drumul înapoi în viața "normală". Acest sprijin este necesar în special dacă femeile au probleme financiare și / sau de sănătate sau sunt copleșite de sarcinile zilnice și cu copiii lor, care suferă, de asemenea, de experiențe violente și au nevoie, de asemenea, de timp pentru recuperare. În ciuda experiențelor lor negative și violente cu soțul sau partenerii, supraviețuitorii VD se întorc adesea la ei, deoarece nu au nici o idee cum să facă față situației lor de viață în mod independent.

Urmărirea îngrijirii urmărește să ofere un sprijin susținut femeilor - să le abiliteze și să le încurajeze să acționeze și să trăiască în mod autonom, iar relația cu personalul de sprijin este importantă.

Experiențele privind oferta de asistență medicală de urmărire arată că femeile care au acționat mai activ și independent în cooperare cu autoritățile publice, au fost mai stabile și au reușit să trăiască într-o situație fără violență.

<b>"EU SUNT UN FORMATOR " - o bună practică pentru capacitatea victimelor VD (Bulgaria)</b>	
Instituție	Unitatea "Mama și bebelușul", "Complexul de servicii sociale pentru copii și familii" al municipiului Sofia
Anul implementării și durata	"SUNT UN TRAINER " - O BUNĂ PRACTICĂ PENTRU IMPLICAREA VICTIMELOR VD

### Principalele obiective ale "Eu sunt un formator" sunt:

- să susțină mamele cu copii și femeile însărcinate, învățându-le strategii cu privire la modul de obținere a propriei conștientizări prin crearea de grupuri în funcție de interese în care fiecare client ar putea, de asemenea, să ia rolul de formator. Este de așteptat ca, prin utilizarea acestei abordări, clienții să devină mai proactivi, mai încrezători, iar stima de sine să fie stimulată;
- să le ajute să realizeze impactul stereotipurilor sociale asupra identității, comportamentelor și așteptărilor lor;
- să-și sporească cunoștințele și abilitățile în diferite domenii importante ale vieții, ajutându-i astfel să se protejeze de situații periculoase și de persoane, precum și să le împiedice să devină victime ale exploatarei prin muncă, abuzului sexual, fizic, emoțional și psihic asupra personalității lor.

Principalii actori sunt clienții (supraviețuitori VD) care joacă rolul formatorilor și stagiatarilor. Echipa ar trebui să includă 2-3 specialiști (psihologi, asistenți sociali și profesori) pentru a ajuta și sprijini participanții la pregătirea lor spre a deveni formatori, de a participa la grupuri în rolul stagiatarilor, de a oferi feedback din perspectiva cursanților etc.

Această bună practică folosește metode de creare de grupuri bazate pe interese comune, în care participanții își asumă rolul de formatori. Abordarea generală utilizată în timpul pregătirii pentru și în timpul grupurilor este Empowerment/Capacitatea

### Realizări/ Impact/ beneficii:

- Clienții - cei care s-au format și cei care au fost formați, au făcut progrese pozitive în abilitățile lor de a face față realității și de a comunica între ei.

- Clienții au avut ocazia să se exprime într-un mediu protejat în care erau persoane cu abilități și calități care nu diferă de cele din afara unității. Ei au fost sprijiniți în dezvoltarea abilităților lor, dar mai ales au fost încurajați să creadă în ei înșiși și în capacitățile lor. Ei trebuie să creadă că au multe calități și sunt capabili să inițieze o schimbare în viața lor, precum și să fie buni receptori de ascultare și să respecte diferențele.
- Fiecare dintre clienți se ocupă în mod independent de copilul / copiii săi. Această schimbare specifică se datorează faptului că proiectul a creat un mediu de respect reciproc, de sprijin și de oportunitate de a se exprima.

După cum arată această bună practică, Empowerment-ul este un proces care oferă o putere de a acționa în mod independent, ajutând simultan clientul să devină conștient de punctele sale forte. Și toate acestea funcționează cel mai bine atunci când clienții sunt direct implicați în sarcini practice. Ceea ce face ca această practică să fie deosebit de valoroasă este că aceasta nu numai că are o influență pozitivă asupra capacității clientului care devine formator, dar și asupra tuturor celorlalți supraviețuitori ai VD, care sunt "receptori" de cunoaștere comună. Clientul devine nu numai un formator, ci și un model capacitat.

Proiectul "Cauza decesului : Femeia " (Suedia )	
Institutie	Unison - asociația suedeză care uneste peste 130 de organizații de femei care protejează femeile împotriva violenței împotriva lor
Anul implementării și durata	2010 – 2012
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://www.causeofdeathwoman.com/">http://www.causeofdeathwoman.com/</a>

### Principalele obiective ale proiectului "Cauza decesului : Femeia " sunt:

- Informarea, inspirarea și capacitatea victimelor actuale sau ex-violente.
- Furnizarea de materiale suplimentare, acestea pot fi folosite ca metodă de auto-ajutorare sau pot fi utilizate de către formatori și consilieri care lucrează cu supraviețuitori ai violenței domestice.

Practica în sine include materiale practice. Acestea oferă exerciții specifice de abilitare care pot fi practicate într-un grup. Exercițiile trebuie să fie puse în aplicare sub formă de discuții. Ceea ce îi unește pe toți este conceptul de capacitate a femeilor și de rupere a stereotipurilor în ceea ce privește violența domestică.

### Realizări/ Impact/ beneficii:

- Proiectul are un impact puternic, deoarece a fost implementat în 10 țări, culegând povestirile femeilor care au supraviețuit violenței domestice, precum și povestiri de la persoane care și-au pierdut rudele din cauza aceluiași motiv.
- Proiectul este un raport de investigație, pe de o parte, și oferă informații utile ca atare și, în același timp, este orientat practic, oferind materiale de utilizat cu supraviețuitorii.

Impactul pozitiv pe care proiectul îl are asupra grupului țintă este legat de colectarea mai multor cunoștințe despre un subiect social sensibil și nu foarte bine dezvoltat. De asemenea, ar oferi ocazia de a vă familiariza cu tehnici și exerciții care până în prezent nu au fost puse în aplicare în multe țări. Proiectul ar fi unul dintre primele care investighează acest subiect atât de profund și, prin urmare, ar oferi formatorilor experiențe și modalități de a-și dezvolta calificările.

Practica oferă o înțelegere mai profundă despre acest fenomen în Europa și despre modul în care este tratată în diferite culturi - ce practici folosesc și care este impactul acestora asupra celor care au supraviețuit. Oferă tehnici practice, analize de cercetare și inspirații "în viața reală" - poveștile împărtășite de supraviețuitori. Proiectul ar putea fi foarte ușor implementat în alte țări, deoarece este larg, descriptiv, clar și ușor de utilizat de alți formatori / consilieri.

<b>Centre de Empowerment/Capacitare (Suedia )</b>	
Institutie	Asociația suedeză a Centrelor de Ajutorare pentru Femei și a Tinerilor pentru Capacitarea Femeilor (SKR)
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://www.causeofdeathwoman.com/">http://www.causeofdeathwoman.com/</a>

SKR - este o asociație națională de adăposturi pentru femei (kvinnojour), centre de încurajare a femeilor tinere (tjejjour) și alte organizații care depun eforturi pentru a preveni și a opri violența bărbaților împotriva femeilor.

## Obiectivele principale ale Centrelor de Empowerment/Capacitare

În ansamblu, este de a sprijini femeile nu numai în timpul crizei pe care au trecut-o după ce au părăsit abuzul, ci și să le ofere ajutor și oportunități atunci când sunt mai calme și mai gata să-și continue viața. Întrucât Asociația Suedeză pentru Protecția Femeilor și Centrele pentru Capacitarea Tinerelor Femei (SKR) este formată din mai mult de 90 de organizații membre, tipurile de capacitare care ar putea fi oferite supraviețuitoarelor sunt diferite. Unele dintre centre angajează personal, dar o mulțime de muncă este făcută de voluntari. Serviciile oferite de centrele de abilitare sunt diferite - unele dintre ele se concentrează pe contactul inițial cu supraviețuitoarea. Acestea oferă linii de asistență telefonică sau chat, difuzate în întregime de femei. Alte centre de abilitare servesc, de asemenea, ca centre care răspândesc conștientizarea pe această temă la nivel social - în școli și în alte instituții naționale. Pe lângă obținerea controlului asupra crizei inițiale, sprijinind supraviețuitorii în contactele lor cu poliția, serviciile sociale, tribunalele familiale și sistemul juridic, majoritatea oferă supraviețuitorilor consiliere, consiliere, cazare sigură și sprijin general în ceea ce privește nevoile supraviețuitoarelor. Centrele Empowerment conduc, de asemenea, ateliere pe teme precum egalitatea, sexul și stima de sine.

Unele dintre centre oferă o schimbare completă a viziunii pentru supraviețuitoarele violenței domestice: odată ce supraviețuitoarea cere ajutor, este dusă într-o cameră specifică a centrului Empowerment, unde își face părul, unghiile și se înfrumusețează. Acest "exercițiu" servește ca o reprezentare simbolică a "începutului nou" cu care se confruntă supraviețuitoarele.

## Realizări /Impact / beneficii ale Centrelor de Empowerment /Capacitare:

- Centrele de capacitare se străduiesc să fie o voce pentru femeile tinere și nu urmăresc numai să ofere sprijin direct, dar și să influențeze opinia publică în chestiuni care afectează viața de zi cu zi a fetelor și a femeilor tinere.

Prezența centrelor de capacitare în Suedia dă speranță că această practică ar putea fi implementată și în alte țări europene. Practica arată în mod clar că proiectele pe termen lung, cum ar fi acestea, ar putea fi



executate cu forța principală a voluntarilor. De asemenea, subliniază rolul central al capacitării și modul în care capacitatea ar putea avea loc sub diferite forme.

Proiectul 'EMPOWER'/Capacitare (Lituania)	
Institutie	Fondul pentru Inovare Socială, Lituania implementează proiectul EMPOWER împreună cu parteneri din Marea Britanie, Islanda și Grecia. Proiectul este acordat prin programul Erasmus +.
Anul implementării și durata	2015-2018
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="https://empowerwomen.eu/about/">https://empowerwomen.eu/about/</a>

## EMPOWER

abordează nevoia crescândă de a oferi sprijin și instruire de înaltă calitate femeilor vulnerabile care sunt expuse riscului de excludere de pe piața muncii.

Aceste femei aflate în situație de risc includ: femeile care suferă de violență în familie, femeile care sunt victime ale traficului de ființe umane, femeile fără adăpost, femeile care se confruntă cu probleme legate de imigrație.

### Objectives of the EMPOWER project are to:

- Echiparea asistenților care lucrează cu femeile vulnerabile, cu formarea de competențe soft necesare pentru a transmite aceste abilități femeilor, pentru a-și spori oportunitățile de angajare și de antreprenariat.
- Înzestrarea femeilor vulnerabile cu mai multă încredere, credință și rezistență pentru a reuși din punct de vedere economic.

#### Învățare Online

A fost creat un nou instrument puternic pentru a ajuta cursantele să facă schimb de cursuri online, cu accent pe interacțiune și colaborare. Centrul de învățare EMPOWER online constă din două cursuri:

- EMPOWER Others Training Package for support workers
- and EMPOWER Yourself Training Package for vulnerable women.

Centrul de învățare EMPOWER online este disponibil în limbile engleză, lituaniană, islandeză și greacă. Mediul hub-ului de învățare este ușor de utilizat și oferă o viziune simplă și clară asupra tuturor activităților și resurselor de învățare. Prin acest nou sistem, cursanții pot accesa cursurile lor, precum și servicii online și link-uri către multe alte resurse și instrumente disponibile, cum ar fi forumuri, anunțuri și evenimente.

### Impact/ beneficii:

În timpul acestor cursuri, cursanții participă la :

- Dezvoltarea propriilor abilități și încredere în calitate de voluntar / lucrător social plătit pentru a sprijini femeile să dobândească abilități de bază;
- Dezvoltarea abilităților necesare pentru a sprijini femeile în obținerea unui loc de muncă sau în demararea propriei afaceri;



- Schimbarea de cunostinte si tehnici de informare de la lucrătorii sociali într-un mediu de grup de sustinere, prin intermediul unei formări bazată pe puncte forte si al unui program de coaching de grup.

De asemenea, angajații pot sprijini orice femeie cu care lucrează și care sunt gata să-și dezvolte propriile abilități de angajare pentru Auto-instruirea EMPOWER.

Proiectul Justiție economică (SUA)	
Institutie	Coaliția Kentucky împotriva violenței domestice (KCADV)
Anul implementării și durata	2004 – până acum
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="https://kcadv.org/our-work/economic-empowerment-program">https://kcadv.org/our-work/economic-empowerment-program</a>

## Proiectul Justiție Economică (EJP)

are drept scop promovarea independenței economice și a autosuficienței în rândul supraviețuitorilor abuzului intim al partenerilor.

Proiectul Justiției Economice (EJP) oferă trei programe principale supraviețuitorilor violenței partenerului intim care susțin capacitatea acestora de a atinge stabilitatea economică. EJP oferă femeilor posibilitatea de a participa la două programe de salvare potrivite, denumite Classic IDA (finanțate de nivelul federal) și Car IDA (finanțate privat). Ambele programe ajută supraviețuitorii să salveze bunuri valoroase, cum ar fi educația post-secundară, o primă casă, cheltuieli de afaceri mici sau transport. EJP oferă, de asemenea, participanților IDA posibilitatea de a-și construi creditul printr-un program microloan. Supraviețuitorii lucrează îndeaproape cu un avocat instruit pentru a crea și îndeplini obiectivele financiare și pentru a primi un sprijin continuu în atingerea autonomiei economice.

Femeile sunt recrutate în EJP prin intermediul managerilor de caz instruiți la unul dintre programele membre. Dacă sunt de acord să participe, femeile primesc servicii personalizate de gestionare a cazurilor, cu avocați instruiți ai justiției economice. Relația cu avocații EJ este vitală pentru succesul acestui proiect. Un avocat EJ se întâlnește cu femeii, oferă gestionarea cazurilor și oferă femeilor diferite instrumente și strategii legate de sănătatea financiară, cum ar fi crearea de bugete. Avocatul EJ lucrează cu femeii în timp ce participă la una din cele trei componente ale proiectului EJ: IDA clasic, IDA auto sau programul microaloc.

Costul total al acestui program este de aproximativ 800.000 de dolari pe an. Această sumă acoperă fondurile microloan, fondurile de potrivire, programele anuale, rapoartele de credit și personalul de asistență al asociației.

Avocații din cele 15 programe membre sunt formați anual într-un atelier de 2 zile.

## Realizări /impact

- După participarea la programul IDA, este de așteptat ca femeile să se bazeze mai puțin pe asistența publică și vor avea cunoștințe în ceea ce privește planificarea financiară, utilizarea sistemului bancar și utilizarea produselor financiare principale. De asemenea, se speră că nu vor mai fi victimizate de serviciile de faliment, cum ar fi creditorii de plăți. De asemenea, se speră că femeile vor avea un cont de economii de urgență.

- Din momentul începerii acestui proiect, femeile au făcut 265 de achiziții de active, 120 au devenit cumpărători de prima casă, 114 au urmat o facultate, 30 au cumpărat mașini, 7 au stabilit un scor de credit, 18 au crescut scorul de credit cu 50 de puncte sau mai mult, femeile și-au sporit scorurile de credit cu 100 de puncte sau mai mult, 82 femei au scos microbuze, iar 31 au început sau au extins întreprinderile mici.

## Metoda managementul Cazului în abordarea cazurilor de violență domestică în cadrul cooperării instituționale (Romania)

Instituție	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Județul Ialomița
Anul implementării și durata	Since 2011 – până acum
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://dpcialomita.ro">http://dpcialomita.ro</a>

### Cele mai importante obiective ale Metodei managementului de caz sunt :

1. Identificarea, raportarea, evaluarea inițială și luarea în evidență a cazurilor victimelor violenței în familie.
2. Evaluarea detaliată, situația cuprinzătoare și multidimensională a victimelor violenței domestice și a familiilor acestora și presupusul făptuitor / infractor;
3. Planificarea serviciilor și sprijinului specializat și alte intervenții necesare pentru reabilitarea victimelor violenței domestice, inclusiv servicii sau intervenții pentru familie și presupusul infractor / făptuitor
4. Furnizarea de servicii și intervenții: sprijinirea victimelor violenței domestice și a familiilor în obținerea și utilizarea serviciilor necesare și inițierea, după caz, a procedurilor judiciare
5. Monitorizarea și reevaluarea periodică a progresului, a deciziilor și a intervențiilor specializate
6. Etapa finală sau etapa finală a Serviciului și a intervențiilor specializate, monitorizarea post-servicii și închiderea cazurilor

Echipa multidisciplinară și interinstituțională intervine atât în evaluarea, cât și în furnizarea de servicii specializate. Nu există o formulă standard în ceea ce privește compunerea echipei în funcție de obiective - evaluare sau intervenție - dar există mai multe categorii de profesioniști care fac parte din compoziția minimă obligatorie:

1. Asistentul social, care de obicei este managerul de caz (dacă deține pregătirea necesară);
2. Psihologul (de obicei într-un compartiment / serviciu specializat DGASPC);
3. Medicul (de obicei activ într-un serviciu specializat DGASPC) sau alți specialiști din ginecologie, obstetrică, psihiatrie etc.
4. Polițistul. În funcție de tipul de caz, acesta poate lucra cu unul sau mai mulți ofițeri de poliție din următoarele structuri: Investigații penale, ordine publică (poliție și secții de poliție), analiză, prevenire și cercetare, investigare și combatere a crimei organizate și ofițer de poliție care este membru desemnat pentru Comisia pentru Protecția Copilului).
5. Avocatul (de obicei avocatul aparținând DGASPC).
6. Pe lângă membrii echipei, putem implica și alți profesioniști (profesori, criminaliști, terapeuți, ofițeri de probațiune, avocați, preoți) probation officer; lawyers; Priests).

Pe baza unui raport detaliat de evaluare, managerul de caz elaborează **un plan de reabilitare și / sau reintegrare socială pentru victimele violenței domestice**. Planul este elaborat în colaborare cu echipa multidisciplinară. Serviciile din acest plan se adresează atât victimelor adulte ale violenței domestice, cât și familiei și presupusului infractor / făptuitor.

## Realizări:

Pentru acele victime care au avut șansa de a fi adăpostite în Centrul de Urgență Rezidențial, modelul aduce speranță și consolare.

<b>Serviciu National de Hotline 1522 (Italia )</b>	
Institutie	Violența împotriva femeilor și a fetelor - Servicii sociale> Hotline / Helpline
Anul implementării și durata	2006
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://evaw-global-database.unwomen.org/en/countries/europe/italy/2006/national-hotline-service-1522">http://evaw-global-database.unwomen.org/en/countries/europe/italy/2006/national-hotline-service-1522</a>

În 2006, Departamentul pentru Egalitatea de Șanse a lansat serviciul național de asistență telefonică 1522 pentru a trimite victimelor violenței la adăposturi și centre de combatere a violenței. Serviciul este disponibil 24 de ore pe zi / 7 zile pe săptămână și poate fi accesat în mod anonim. Operatorii call center-ului sunt femei și sunt disponibile multe limbi diferite: italiană, franceză, engleză, arabă, pentru a face victimele mai confortabile atunci când vorbesc despre experiențele lor. Operatorii liniei de asistență telefonică primesc o formare specifică și sunt asistați de un psiholog pentru a le ajuta să facă față stresului datorită muncii lor cu victimele. Serviciul nu este vizat pentru un anumit tip de victimă, dar este capabil să se adreseze diferitelor servicii și victimelor în funcție de nevoile lor și de tipul de violență suferită (violența domestică, violența sexuală și hărțuirea sexuală, urmărirea, mobbingul etc. ).

Conform Legii decretelor nr. 11/23 februarie 2009, au fost alocate încă 1.000.000 de euro liniei de asistență telefonică pentru a oferi asistență psihologică și juridică din partea personalului cu abilități adecvate și să contacteze prompt poliția în caz de urgență (articolele 12 și 13).

O bună practică articulată este locul în care diferiți actori și profesioniști lucrează pentru o idee. Acesta este un bun exemplu al serviciului online care se adresează victimei și supraviețuitoarei prin studii și practici.

<b>Programul de atenționare psihologică pentru femeile tinere victime ale violenței de gen în Andaluzia (Spania)</b>	
Institutie	Andalusian Women Institute/Institutul femeilor din Andaluzia
Anul implementării și durata	2006
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://www.juntadeandalucia.es/iam">www.juntadeandalucia.es/iam</a>

## Scopul Programului:

să favorizeze recuperarea deplină a femeilor tinere care suferă sau au suferit de violență de gen de către partenerul sau fostul partener. Acest serviciu oferă o atenție psihologică personalizată supraviețuitorilor de violență de gen și familiilor lor și rudelor apropiate pentru a oferi sprijin pe termen lung și pentru a-și garanta bunăstarea psiho-emoțională. Echipa de profesioniști (experți în domeniul egalității și al violenței de gen, precum și experți în intervenție și îndrumare în carieră) dezvoltă planul cu minori și familiile acestora.

## Scopul acțiunii:

- Model specific de acțiune pentru fete tinere;
- Ghidarea carierei pentru familiile victimelor;
- Rețea informală de sprijin

## Grupuri țintă:

- Femei adolescente cu vârste cuprinse între 14 și 18 ani care sunt victime ale violenței de gen.
- Părinți sau tutori ai victimelor violenței de gen adolescentă.

Planul desfășoară zile de formare diferite pentru specialiștii din sectoarele sanitar, educațional și de asistență socială pentru a detecta în timp util violența în rândul tinerilor (o mie de oameni în 2016). Prin includerea formării, acest lucru permite programului să aibă un impact mai mare pe termen lung.

## Impact/ beneficii:

La "Planul programului de atenție psihologică pentru femeile tinere victime ale violenței de gen în Andaluzia" au participat 125 de adolescenți în ultimul an, date similare cu anul precedent, ajungând la 129. Acest serviciu a sporit continuu numărul beneficiarilor de la începutul 2013, care arată importanța și impactul ridicat al acestui program.

Lucrarea interprofesională produce un efect mai mare și facilitează atingerea obiectivelor finale de tratare a problemei.

### "Coordonare BIG" (parte a Centrului de Intervenție în Domeniul Violenței Domestice din Berlin), Germania

Institutie	BIG e. V. - Berliner Interventionszentrale bei häuslicher Gewalt (Centrul de intervenție pentru violența domestică Berlin)
Anul implementării și durata	A fost finanțat ca model până în 2001 și de atunci este considerat o bună practică în Germania
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://www.big-berlin.info/">http://www.big-berlin.info/</a>

BIG, înființat în 1995, se străduiește să creeze condiții societale care să împiedice apariția violenței și să contribuie, în același timp, la o mai bună protecție și sprijin adecvat pentru femei și copiii lor.

## Obiectiv:

Dezvoltarea și susținerea strategiilor și măsurilor de prevenire și intervenție adecvate și măsuri împotriva violenței domestice în Berlin.

Pentru a realiza acest obiectiv, Coordonarea BIG se concentrează pe cinci domenii cheie de acțiune:

- Servicii de suport pentru femei ca victime ale violenței în familie
- Copii și tineri
- Măsuri de protecție pentru femeile migrante
- Lege
- Intervenții cu făptuitorii

În fiecare domeniu de activitate, BIG dezvoltă măsuri specifice pentru o gamă largă de servicii de sprijin pentru femei și copiii lor. BIG se angajează în relații publice, sensibilizează și combate violența domestică ca subiect tabu. Mai mult, dezvoltă traininguri pentru profesioniștii care se ocupă de problema violenței în familie.

## Realizări / Impact:

Sistemul de sprijin a fost îmbunătățit considerabil datorită coordonării eficiente și netede. BIG analizează procedurile de intervenție pentru a identifica punctele slabe și defectele din constituția sistemului de sprijin. În plus, BIG încearcă să intensifice relațiile de comunicare și de cooperare între toate părțile implicate în intervențiile împotriva violenței domestice (de exemplu, poliția, agențiile de asistență pentru tineri, sistemul judiciar, proiectele pentru femei).

## Beneficii:

- **Colaborarea eficientă și lină între diferiți actori:** Coordonarea BIG organizează cooperarea dintre serviciile VD și diverse instituții pentru a accelera procedurile de intervenție și suport. Ele ajută considerabil să mențină un dialog, să identifice deficiențele structurale și să elaboreze noi măsuri.
- **Abordarea nevoilor femeilor:** conceptele dezvoltate nu numai că ajută la îmbunătățirea intervențiilor eficiente, ci și la luarea în considerare a nevoilor femeilor.
- **Protecția copiilor:** cooperarea dintre școli, autorități, instanțe și poliție este organizată într-un mod fără fricțiune pentru a lua decizii în interesul superior al copiilor.
- **Măsuri de protecție pentru femeile migrante:** BIG urmărește rezolvarea problemelor structurale prin facilitarea cooperării dintre serviciile de sprijin, autoritățile și victimele cu identități culturale complexe și concepții de sine.
- **Intervenții cu agresorii:** BIG oferă instruirii suplimentare pentru judecători, procurori și avocați raionali, unde sunt instruiți cu privire la importanța și necesitatea implementării programelor făptuitorilor.

Buna cooperare și comunicare între diferitele părți interesate garantează, de asemenea, că victimele nu trebuie să-și povestească povestea mereu. Poate împiedica ca aceștia să fie expuși victimizării secundare.

## Modelul Casa Oranj (The Oranje Huis) (Olanda)

Institutie	Blijf Groep
Anul implementării și durata	Anul implementării și durata Pilotat din 2008 până în 2011 – funcționează încă .
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://www.blijfgroep.nl/">http://www.blijfgroep.nl/</a> <a href="http://www.endvawnow.org/uploads/browser/files/shelter_netherlands_case_study_oranje_huis.pdf">http://www.endvawnow.org/uploads/browser/files/shelter_netherlands_case_study_oranje_huis.pdf</a>

Oranje Huis este un adăpost feminin olandez, dar cu o nouă abordare, în care adăpostul este vizibil și recunoscut și are o locație dezvăluită. Există un centru intern de susținere a violenței în cadrul adăpostului, pentru a oferi servicii colective sub un singur acoperiș, obiectivul principal fiind acela de a îmbunătăți în cel mai scurt timp posibil sprijinul pentru persoanele care se confruntă cu violența domestică.

*Modelul Oranje Huis își propune să fie convenabil pentru persoanele care vin din locații diferite, pentru a-și spori accesibilitatea și pentru a reduce mai rapid spirala descendentă a violenței domestice.*

### Pentru punerea în aplicare a abordării, trebuie acordată o atenție deosebită:

- Evaluare a riscurilor;
- Abilitatea de a oferi consiliere individuală pentru femei și bărbați;
- Analizarea tuturor factorilor care au condus la violență, posibilități de schimbare, dorințe pentru viitor;
- Abilitarea și motivarea schimbării;
- Procesul de susținere a procesului decizional;
- Copii și părinți;
- Alte subiecte relevante: sănătate, muncă, rețea socială etc.

### Realizări: / Beneficii /impact

- Clienții se simt în siguranță în locația deschisă.
- Clienții se simt respectați în nevoile lor.
- Discuția cu copiii și abordarea nevoilor lor specifice sunt foarte apreciate și ar trebui să primească și mai multă atenție;
- Abordarea familială conduce mai direct la o descoperire a modelului de violență în familie. Niciun client nu părăsește adăpostul fără un plan de siguranță pentru ea și pentru copiii săi.
- Există indicii că programele de familie ajută femeile să fie realiste în ceea ce privește așteptările și posibilitățile de schimbare. Deoarece făptuitorii implicați direct în realizarea planului familial, clientul se confruntă cu părțile pozitive și negative ale relației sale.
- Colaborarea cu, de exemplu, poliția și alte servicii au fost îmbunătățite
- services.

# INSTRUMENTE PRACTICE PENTRU SUPRAVIEȚUITOARELE VD:

Fem:Help APP (Austria)	
Institutie	Ministerul Federal al Austriei pentru Femei și Sănătate
Anul implementării și durata	Start in 2016 – deci o initiative foarte recentă
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://www.bmgf.gv.at/home/femHelp_App/">http://www.bmgf.gv.at/home/femHelp_App/</a>

## Fem: Help APP

pentru Smartphon android și iPhone – un serviciu mobil pentru femei.

Scopul acestei aplicații este de a oferi o altă ofertă accesibilă pentru a sprijini femeile în situații de violență în familie: să ajute victimele violenței domestice să intre în contact cu adăposturile sau serviciile de intervenție în Austria într-un mod rapid și ușor. Aplicația permite accesul direct la numărul de urgență al poliției, inclusiv pentru persoanele cu deficiențe de auz, precum și accesul direct la serviciul de asistență pentru femei din Austria.

În afară de aceasta, aplicația face posibilă documentarea actelor de violență. Se oferă o anumită zonă de documentare, care este protejată printr-un cod PIN, pentru salvarea imaginilor de vătămare sau pentru documentarea incidentelor de violență cu ajutorul chestionarelor și a notelor vocale. Chestionarele sunt, de asemenea, un instrument important pentru evaluarea riscurilor făptuitorului.

Această aplicație este disponibilă în diferite limbi (bosanski / hrvatski / srpski, English și Türkce) - și pentru a sprijini femeile migrante. Funcția aplicației este explicată în videoclipuri scurte - disponibilă și în limba engleză.



# MĂSURI DE PREVENȚIE ÎN VD:

Proiectul “Relație fără violență” (Elveția)	
Institutie	City of Zürich – Fachstelle für Gleichstellung (biroul pentru egalitatea de gen al orasului Zurich)
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://www.bmgf.gv.at/home/femHelp_App/">http://www.bmgf.gv.at/home/femHelp_App/</a>

## Proiectul “Relație fără violență”

este implementat în școală și este considerat o inițiativă crucială pentru prevenirea violenței în relații.

Rezultatele cercetărilor și studiile arată că adolescenții se confruntă adesea cu violență sexuală în contextul primelor lor relații cu persoanele de aceeași vârstă. Acest fapt a fost un tabu de lungă durată - efectele acestei violențe nu sunt adesea vizibile, însă aceste experiențe timpurii cu violența au consecințe pe termen lung și vor influența relațiile viitoare.

*Proiectul “Relația fără violență” vizează sensibilizarea tinerilor și dorește să le arate că violența în relații nu este o situație pe care trebuie să o accepte în cazul în care este vorba despre ei. Este, de asemenea, o măsură importantă, în general, de a preveni violența în relația dintre foarte tineri - deoarece cercul de violență de multe ori evoluează la vârste timpurii.*

## Informarea și sprijinul pentru adolescenți reprezintă un element crucial pentru sensibilizarea opiniei publice.

- Sunt necesare servicii specifice pentru diferitele grupuri în situație de risc atât din partea victimelor, cât și a făptuitorilor. Adolescenții afectați au nevoie de diferite căi de acces ușor de accesat, pe care le pot folosi anonim și independent de mediul lor de vârf (de exemplu, servicii în contextul noilor media);
- Măsurile specifice de prevenire și intervenție ar trebui planificate pentru adolescenți din mediul lor. Acest lucru ar trebui să contribuie la creșterea participării adolescenților;
- Măsurile de prevenire ar trebui planificate și implementate în funcție de circumstanțele specifice vârstei;
- Diferențele specifice sexului ar trebui luate în considerare în măsurile de prevenire și intervenție.



## Măsuri importante care trebuie luate în cadrul școlii:

școlile ar trebui sprijinite în dezvoltarea unui sistem de avertizare rapidă, care să promoveze recunoașterea timpurie a incidentelor violenței sexuale și a altor forme de violență.

Este important să se sensibilizeze tinerii de la o vârstă fragedă - în special acele grupuri de tineri care sunt expuși riscului de a intra în relații violente (cei care au cunoscut o istorie a violenței la domiciliu, experiența abuzului, consumul de alcool droguri etc. ). Activitatea anterioară de informare și sensibilizare începe, de asemenea, în lucrul cu potențialii făptași - mai multe violențe domestice pot fi prevenite.

"Setul de instrumente educaționale "Astept Respect" (Marea Britanie)	
Institutie	Women's Aid (UK Office) Ajutor pentru femei (biroul din Regatul Unit)
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="https://www.womensaid.org.uk/what-we-do/safer-futures/expect-respect-educational-toolkit/">https://www.womensaid.org.uk/what-we-do/safer-futures/expect-respect-educational-toolkit/</a> <a href="https://www.womensaid.org.uk/">https://www.womensaid.org.uk/</a>

## Setul de instrumente educaționale « Astept Respect »

este un set de instrumente de prevenire care vizează copiii de școală primară și secundară.

Scopul este ca profesorii să lucreze în școli cu studenți de toate vârstele abordând violența domestică prin prevenire și înțelegere.

Există o recunoaștere din ce în ce mai mare că viața de familie a copiilor și a tinerilor poate avea un impact semnificativ asupra abilității lor de a participa pe deplin la viața școlară și de a obține rezultate academice. În plus, copiii și tinerii reprezintă următoarea generație de potențiale victime și autori ai abuzului domestic. Școlile sunt așadar într-o poziție esențială pentru a ridica problema abuzului domestic într-un mediu de învățare sigur și structurat. "

- Ea contestă miturile care perpetuează abuzul domestic;
- Ea sprijină copiii să caute ajutor și siguranță;
- Ea modelează și promovează relații sănătoase, non-violente.

Setul de instrumente este un pdf printabil care poate fi descărcat și utilizat în orice context. Acesta este destinat pentru a lucra cu copii, dar poate fi folosit și pentru adulți. Deoarece limba engleză este de bază, este valoroasă pentru cei care au un grad de alfabetizare scăzut sau pentru cei care vorbesc limba engleză ca o a doua limbă. Informațiile sunt clare, ușor de citit și accesibile în multe contexte atunci când se lucrează cu diferite grupuri.

## Beneficiile Setul de instrumente educaționale Astept Respect:

- Ea se adresează copiilor și tinerilor pentru prevenție și, prin urmare, poate reduce violența domestică în generațiile viitoare.
- De asemenea, sprijină copiii și tinerii care ar putea trăi violența domestică la domiciliu să caute sprijin și să înțeleagă experiențele lor.

## Transformarea locului de muncă într-un loc sigur pentru cei care se confruntă cu violență domestică (Marea Britanie)

Institutie	The Corporate Alliance-Aliața Corportistă
Anul implementării și durata	Mișcarea a început în 1991 și continuă online
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://thecorporatealliance.co.uk/">http://thecorporatealliance.co.uk/</a> <a href="http://16daysofaction.co.uk/toolkit/">http://16daysofaction.co.uk/toolkit/</a>

16 zile de acțiune împotriva violenței domestice vizează întreprinderile care sunt sprijine să acționeze împotriva abuzului și violenței domestice. Este o campanie și un set de instrumente de la The Corporate Alliance.

Campania este susținută la nivel internațional cu grupuri din 187 de țări care contribuie la promovarea campaniei.

‘16 Zile de acțiuni împotriva violenței domestice au luat modelul mișcării inițiale și au fost adaptate la afaceri axându-se pe impactul violenței domestice asupra locului de muncă.

### Resursele includ:

postere; set de instrumente; briefing-uri (legi specifice, politici și orientări pentru angajatori); podcast-uri; tweet-uri; blog-ul;

**Setul de instrumente** este o scurtă prezentare a companiilor pentru combaterea violenței domestice în cadrul celor 16 zile. Companiile care sunt interesate să elimine impactul violenței domestice la locul de muncă trebuie să se alăture Alianței Corporative și să se îndrepte spre un viitor în care violența domestică să fie abordată rapid și eficient.

Mărturie despre blog: “Efectuarea muncii ca loc sigur pentru cei care se confruntă cu violență în familie”

### Beneficiile ‘Setului de instrumente’:

- Supraviețuitorii au suportul și îndrumarea suplimentară la locul lor de muncă. Un spațiu sigur în care pot să vină și să ajute. În timp ce angajatorii își întâlnesc personalul, aceștia deseori identifică pe cineva care se confruntă cu abuzuri interne și face trimiteri către alte servicii profesionale

## Rețeaua comunitară de voluntariat pentru detectarea și sprijinirea victimelor violenței de gen la Universitatea din Sevilla (Spania)

Institutie	University of Sevilla
Anul implementării și durata	Din 2013
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://institucional.us.es/vgenero/">http://institucional.us.es/vgenero/</a>

Proiectul are doi piloni care acționează împreună pentru a rezolva problema în mod eficient. Pe de o parte, acțiunea de urgență care se îndreaptă către victimele violenței de gen și, pe de altă parte, sensibilizarea care acționează ca un factor de protecție preventivă.

### Impact / beneficii:

Pe lângă formarea directă (în 2013 a ajuns la 250 de persoane), de asemenea, activități precum expoziții, cursuri sau campanii în diferite facultăți. Promovează o mișcare activă foarte vizibilă față de violența de gen: sensibilizarea în egalitate, acordarea resurselor pentru mediu și posibilele victime, acompaniament etc.

### Obiectivele rețelei comunitare sunt:

- Sensibilizarea comunității universitare cu privire la violența de gen, contribuind la cunoașterea resurselor disponibile, la actualizarea grupului de voluntari și la continuitatea formării anterioare;
- Furnizarea de strategii de empowerment/capacitare pentru populația universitară în general și a victimelor violenței de gen, în special, contribuind la crearea unei comunități universitare active, reflexive și responsabile față de această problemă socială;
- Formarea viitorilor profesioniști în detectarea și prevenirea relațiilor toxice și / sau abuzive, evitând astfel acțiunile profesionale nedorite, cum ar fi victimizarea secundară;
- Prevenirea relațiilor toxice, detectarea cazurilor de șovinism masculin în mediul lor;
- Sprijinirea victimelor pentru ajutor și recurgerea la resursele existente

### Formări propuse:

- Pentru elevi: practică (5 ore) și teorie (20 ore).
- Pentru PDI (personalul didactic și de cercetare) și PAS (personalul administrației și serviciilor): practică (20h)

Cei care au beneficiat deja de formare și au colaborat la întâlniri anterioare în cadrul proiectului pot exercita calitatea de formatori debutanți. Acest mecanism favorizează prin punerea sa în aplicare accesul la voluntari noi.

Cu această rețea este posibil să crească gradul de conștientizare, dar mai ales implicarea unui număr mai mare de studenți în lupta împotriva violenței de gen generând astfel un curent de egalitate, schimbarea rolurilor și capacitatea femeilor.

## Proiectul PAVD (Portugal)

Institutie	Centro Social de Paróquia de Polvoreira -Centrul Social al Parohiei din Polvoreira
Anul implementării și durata	Proiectul a început în 2011 și s-a terminat în 2013

Proiectul PAVD vizează sensibilizarea problemelor inerente Cetățeniei și Conștientizării Egalității și Violenței Domestice și Traficului de Ființe Umane

*Principalele obiective ale proiectului PAVD sunt:*

- Promovarea integrării perspectivei de gen, combinând această strategie cu acțiuni specifice, inclusiv acțiuni pozitive, care vizează depășirea inegalităților care afectează în special femeile;
- Combaterea stereotipurilor de gen în domeniul apărării drepturilor omului;
- Informarea, sensibilizarea, educarea și instruirea specialiștilor cu privire la abilitățile necesare pentru a face față violenței domestice.
- Reflectarea asupra diferitelor realități care caracterizează traficul cu ființele umane, în special în ceea ce privește traficul în scopuri de exploatare sexuală și de muncă.

Principalii beneficiari ai proiectului sunt comunitatea generală din Guimarães și Vizela.

### Realizări /Impact/ beneficii:

- Este creat kitul de resurse tehnico-educative inovatoare (film Blitz, documentar, scurtmetraje, știri, înregistrări dinamice) care sunt distribuite școlilor consiliilor, facilitând condițiile de continuitate a unor acțiuni de conștientizare inițiate.
- Au fost organizate campanii de noapte în centrele publice de agrement.
- Producția și expoziția "pantofilor pentru egalitate". Ideea fundamentală a expoziției "pantofi pentru egalitate" ca proces participativ de producție artistică este transferabilă pentru orice temă și suport artistic, deoarece lărgeste baza de comunicare și crește receptivitatea temelor.
- Expoziția fotografică (Broken Heart - Spuneți nu violenței) a fost vizitată în mai multe schimburi.
- Începeți cabinetul de intervenție psihopedagogică.
- Doar în primii doi ani, programul a implicat mulți oameni diferiți în comunitate: 322 de studenți, 51 de membri ai personalului - cadre didactice și alții și 256 de persoane care nu erau membri ai școlii.

Ca rezultat al acestui proiect, voința de a raporta agresiunile a crescut, adică există o mai mare conștientizare în rândul victimelor a importanței raportării cazurilor de abuz atât la poliție, cât și la centrele de sănătate.

# CAMPANII DE CREȘTERE A CONȘTIENȚĂRII :

## Campania națională de sensibilizare a opiniei publice "2in2u" (Irlanda)

Institutie	Women's Aid (Irish Office)-Sprijin pentru Femei (biroul irlandez)
Anul implementării și durata	2011 –prezent
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://www.2in2u.ie/">http://www.2in2u.ie/</a> <a href="https://www.womensaid.ie/">https://www.womensaid.ie/</a> <a href="https://www.facebook.com/womensaid.ie/">https://www.facebook.com/womensaid.ie/</a>

## Campania națională de conștientizare publică 2in2u

subliniază problema violenței și abuzului față de tinerele femei care se află într-o relație cu un barbat

Campania de Ajutor pentru Femei 2in2u vizează în mod specific femeile mai tinere pentru a încerca să prevină următoarea generație de abuzuri domestice.

*Campania "Ajutor pentru femei" 2in2u evidențiază modul în care atenția prietenului de control poate fi adesea copleșitoare în primele etape ale unei relații, cum simțim că atenția pozitivă și atenția pozitivă la începutul unei relații se pot transforma încet întruna mai mult negativă, relația continuă și devine mai dificil pentru femeie, se destramă, sau ea cere ajutor.*

## Resursele includ:

- Site-ul campaniei: <http://www.2in2u.ie/>
- Ghid pentru abuzul digital al femeilor
- Ghid: "Ce trebuie să faceți dacă sunteți o victimă a fenomenului porno de răzbunare?"
- Posterul de sensibilizare
- 2in2u Infographic pe semnele de avertizare privind abuzul cu data (A3)

Campania a fost susținută de Vogue Williams, un model irlandez, prezentator și publicist. Campania a fost condusă și condusă de echipa de asistență a organizației Sprijin pentru femei.

## Beneficiile Campaniei 2in2u:

- Femeile tinere care își sporesc cunoștințele și conștientizează ce înseamnă o relație sănătoasă sau nesănătoasă. Realizând faptul că comportamentul posesiv, controlul și lipsa vieții private sunt forme de abuz. Acest lucru sprijină femeile la o vârstă mai tânără pentru a realiza că sunt victime ale abuzurilor și care împiedică viitoarele cicluri de violență.
- De asemenea, crește gradul de conștientizare cu agenții actuali sau potențiali, a căror comportament este inacceptabil și nesănătos.

## Utilizarea sau implementarea acestei campanii:

Citiți informațiile și resursele disponibile pe site-urile Ajutor pentru femei și site-urile 2in2u. Solicitați pachetul de campanie de la [comms@womensaid.ie](mailto:comms@womensaid.ie) și descărcați materialele disponibile.

Proiectul de fotografie "SUPERHEROINES" (Lituania)	
Institutie	„Women talk“ - the civil initiative-”Femeile vorbesc” - inițiativa civică
Anul implementării și durata	2016
Further information can be found at:	<a href="https://www.facebook.com/MoterysKalba/">https://www.facebook.com/MoterysKalba/</a>

**“Femeile vorbesc”** - este inițiativa civică, care se desfășoară de către 5 femei cu profesii diferite. Scopul este de a disemina ideile de egalitate între femei și bărbați și de a educa publicul în problemele sociale problematice, pentru a consolida încrederea în sine a solidarității femeilor și a femeilor. Se caută o reprezentare realistă, diversă și respectuoasă a femeilor în mass-media.

## Proiectul de fotografie ‘Superheroine’

**Superheroinele** sunt cinci femei, care au fost modele pentru portrete. Ele au experimentat violența persoanei iubite. Ele știu ce înseamnă atunci când sentimentul de afecțiune față de iubita schimbă frica, iar casa devine un loc în care nu vor să se întoarcă înapoi. Ele știu ce înseamnă durerea reală - fizică și spirituală. În ciuda a ceea ce au experimentat, au găsit hotărârea și curajul de a-și părăsi casele, viețile vechi și partenerul lor violent - acum își construiesc din nou viața. Ele sunt SUPERHEROINELE NOASTRE.

**Scopul proiectului “Superheroine”** este de a mobiliza membrii societății pentru a deveni susținători și a ajuta comunitatea, care nu condamnă, dar încurajează acțiunea decisivă. Scopul este de a schimba atitudinile publice față de violență și de a încuraja să nu fii indiferent.

Fiecare participantă (supraviețuitoare a VD) a fost prezentată ca o super-eroină și a împărtășit public experiențele dureroase ale violenței domestice. Toate participantele au fost fotografiate și aceste fotografii și povestirile lor au fost împărtășite deschis pe diverse portaluri online. Galeria foto a fost aranjată în cele din urmă, la care au participat oameni celebri lituanieni.

Proiectul “Superheroine” este un exemplu pentru alte femei care se confruntă cu violența domestică. Acest proiect încurajează femeile să vorbească și să spună despre experiența lor. De asemenea, proiectul încurajează societatea să atragă atenția asupra problemei violenței domestice și încurajează să nu fie indiferentă.

## Comunitatea feministă (Italia)

Institutie	Feministing Community
Anul implementării și durata	2014 -prezent
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://feministing.com/2016/06/01/gender-violence-in-italy-the-cultural-challenge-toward-a-safer-country-for-women/">http://feministing.com/2016/06/01/gender-violence-in-italy-the-cultural-challenge-toward-a-safer-country-for-women/</a>

### Feministing

este o comunitate online condusă de femei și pentru tinerile femei. Timp de peste un deceniu, acestea oferă o analiză feministă clară și fără compromisuri, de la cultura pop la politică, și îi inspiră pe tineri să facă schimbări feministe în lumea reală, online și în afara.

### Realizări / Impact:

Este o varietate de subiecte în cadrul egalității de gen care are un impact foarte puternic asupra generației tinere în special. În contextul întregii provocări culturale a femeii italiene în societate, este o bună practică.

Există cazuri de femei care profită de acest serviciu, există mărturii ale femeilor care au trecut prin violență în familie și respectarea vieții private a cazurilor, deci este o practică bună pentru terapie sau sensibilizare.

## “Curajul cetățenesc este bun pentru toți - activarea vecinătăților împotriva violenței domestice” (Germania)

Institutie	Fachdienst für Gleichstellung, Integration und Prävention des Landkreises Diepholz (Serviciul pentru egalitatea de gen, integrare și prevenire în districtul Diepholz, autoritate publică)
Anul implementării și durata	2011/2012 – este în funcțiune
Informații suplimentare pot fi găsite la:	<a href="https://buergermut.jimdo.com/">https://buergermut.jimdo.com/</a>

Modul de sensibilizare a societății civile din mediul rural pentru subiectul violenței domestice a fost demonstrat cu succes în cadrul modelului de proiect “Bürgermut tut allen gut” (desfășurat în districtul Diepholz) au dezvoltat și au pilotat noi abordări pentru a întări curajul civic în cartierele rurale. Ideea care stă la baza este că victimele violenței domestice beneficiază de sprijin și de solidaritate în mediul lor social.

## Obiectiv:

Să sensibilizeze societatea civilă într-o zonă rurală pentru subiectul violenței domestice și să încurajeze oamenii să ia măsuri active în percepția violenței în familie - fără a se supune riscului.

În acest scop, o echipă interdisciplinară mobilă formată din experți și voluntari a pus în practică o serie de măsuri:

- Masă rotundă în cadrul centrelor de vecinătate
- Distribuția materialelor informative și a standurilor de informații pe străzi
- "Discuții în Bucătărie "
- Instruirea pentru cetățenii interesați pe tema violenței domestice (de exemplu, recunoașterea semnelor VD) și sfaturi practice pentru posibila intervenție
- Module de instruire pentru clasele școlare (studenți cu vârste între 14 și 16 ani)
- Zile Deschise de exemplu în adăposturi, poliție sau alte servicii de sprijin pentru victimele violenței domestice; etc.

Măsurile elaborate în special pentru mediul rural pot fi ușor transferate către alte municipalități pentru a stabili măsuri eficiente de prevenire la un cost relativ scăzut.

## Realizări /Impact:

Proiectul a ajutat la eliminarea stereotipurilor și prejudecăților care încă există în domeniul violenței în familie. Acesta a furnizat cetățenilor cunoștințe de bază despre acest fenomen și a prezentat modalități practice de a oferi sprijin victimelor violenței domestice, în loc să le întoarcă spatele

## Beneficii:

- **Creșterea gradului de conștientizare a fenomenului:** violența domestică nu mai este un subiect tabu. Oamenii au curajul să se adreseze subiectului și să vorbească despre el în vecinătatea lor. Ei știu care sunt serviciile de asistență disponibile și cum să le contacteze.
- **Creșterea solidarității față de victimele violenței domestice:** Vecinii oferă sprijin și manifestă solidaritate și contribuie la izolarea socială a victimelor, datorită barierelor reduse și temerilor de contact.
- **Sensul sporit al apartenenței:** diversele activități au creat un sentiment de apartenență în domeniile implicate și au favorizat coeziunea socială în vecinătatea areas and fostered the social cohesion in the neighbourhood.

### Cunoașteți-vă drepturile - Campanie de informare publică (Olanda)

Institutie	MOVISIE Foundation Welsaen and Foundation Kezban
Anul implementării și durata	2012
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="https://www.movisie.com/publications/toolkit-against-violence">https://www.movisie.com/publications/toolkit-against-violence</a>



Grupul național de lucru "Mudawwanah" a inițiat proiectul "Cunoaște-ți drepturile" pentru a educa și a informa femeile migrante cu privire la drepturile lor și pentru a le capacita. De asemenea, proiectul vizează îmbunătățirea cunoștințelor în programele instituționale și organizaționale și crearea unei rețele solide de expertiză și colaborare. În cele din urmă, "Mudawwanah" își propune să îmbunătățească statutul juridic al femeilor migrante, al copiilor și al tinerilor.

## Obiectiv:

Îmbunătățirea campaniilor de prevenire a persoanelor migrante pentru a le face cunoscute drepturile și serviciile disponibile.

Grupurile țintă sunt atât femeile migrante, cât și specialiștii și voluntarii activi în domeniul asistenței medicale, sociale și a serviciilor juridice.

Domeniile principale de acțiune sunt:

- **Formare pentru "ofițeri de informații":** Aproximativ 100 de femei și bărbați din cinci regiuni din țară sunt instruiți să vorbească la întâlniri pentru migranți
- **Ședințe de informare pentru migranți:** la nivel local; în cartiere, școli, case de comunitate și organizații.
- **Un punct de sprijin și o linie telefonică:** oferirea de asistență la telefon de la venirea în Olanda, precum și organizarea, îngrijirea adăpostului.
- **Reuniuni de informare pentru specialiști:** informații, sfaturi și consultări privind identificarea, trimiterea și sprijinul, de asemenea, pentru a consolida cooperarea și pentru a optimiza (îngrijirea și sprijinul) comun.
- **Acorduri de cooperare:** Crearea unei rețele de solicitanți de experți și asistenți sociali, cu accent pe identificare, referințe și sprijin.
- **Lobby:** printre factorii de decizie politică și politicieni pentru îmbunătățirea politicii privind drepturile omului și statutul juridic al migranților.

## Realizări / Impact:

- Sensibilizarea sporită a drepturilor lor în rândul femeilor și bărbaților migranți care participă la întâlnirile de informare și în creșterea sentimentului de capacitate.
- Creșterea comunicării și o mai bună înțelegere a influenței mediului social, a modelelor tradiționale, precum și a aspectelor cum ar fi procedurile, aplicațiile, reglementările, problemele maritale, alegerea partenerului, copiii și divorțul.

## Beneficii:

Educația și discuțiile împuternicesc femeile și îi ajută să fie independente și să își revendice drepturile lor și drepturile copiilor lor. În toate țările noastre avem diferite comunități etnice care ar putea avea doar puține cunoștințe sau nu, să nu mai vorbim de accesul la serviciile oferite femeilor victime ale violenței domestice. Ideea de a forma "ofițeri de informații" care fac parte din aceste comunități pentru a le permite să furnizeze toate informațiile comunității lor este una foarte bună, care poate fi ușor transferată în alte țări și în alte tipuri de violență.

# MĂSURI DE LUCRU CU AGRESORII:

## Programul de Supraveghere Electronică a Agresorilor (Portugalia)

Institutie	General Direction of Reinsertion and Professional Services (DGRSP) Direcția Generală de Reintegrare și Servicii Profesionale
Anul implementării și durata	Din 2009
Informații suplimentare pot fi găsite la :	<a href="http://www.tvi24.iol.pt/sociedade/28-02-2017/metade-dos-arguidos-com-pulseira-eletronica-sao-agressores-de-violencia-domestica">http://www.tvi24.iol.pt/sociedade/28-02-2017/metade-dos-arguidos-com-pulseira-eletronica-sao-agressores-de-violencia-domestica</a>

Acest program urmărește să promoveze în agresorii maritali conștientizarea și asumarea responsabilității pentru comportamentul lor violent și să-și însușească strategii alternative în vederea reducerii recidivelor. Programul vizează autorii care nu sunt arestați - nici înainte sau după proces - sau infractorii care și-au suspendat executarea pedepsei.

**Supravegherea electronică** a agresorilor - Program de control al interzicerii contactului dintre agresor și victima violenței domestice (ordin de protecție). Se adresează agresorilor violenței domestice, supuși în mod legal măsurilor care nu sunt privative de libertate, atât în cadrul pedepsei premergătoare judecării, post-judecată, fie prin suspendare.

### Obiectivele programului sunt:

- reducerea numărului de persoane aflate în închisoare și a costurilor acestora;
- Monitorizarea strictă și permanentă a respectării hotărârilor judecătorești;
- Furnizarea de noi instrumente pentru resocializarea agresorilor;
- Reducerea violenței în familie.

### Principalele măsuri ale programului sunt:

- Furnizarea de brățări
- Monitorizarea agresorilor
- Creșterea statisticilor

## Realizări / Impact / beneficii:

- Programul de supraveghere electronică a fost aplicat 1706 de utilizatori cu măsuri non-privative de libertate.
- Potrivit datelor Ministerului Justiției, în contextul supravegherii electronice nu s-au înregistrat cazuri de omucidere maritală de la aplicarea planului. Acest lucru a confirmat că a fost posibil să se reducă numărul de atacuri noi (20 în total).
- Curțile au interzis contactul dintre 423 agresori și victimele lor în 2016, iar 505 de persoane au fost monitorizate prin localizarea geografică la data de 24 noiembrie 2016, o măsură de supraveghere electronică care a împiedicat uciderea, potrivit guvernului.
- Datele arată că există 1025 de persoane acoperite de planul de asistență telefonică, un serviciu care asigură răspuns rapid în situații periculoase, 24 de ore pe zi.

Intervenția cu agresorii violenței domestice este, în sine, inovatoare, deoarece responsabilitatea acțiunii este mutată de la victimă la agresor. Această schimbare se așteaptă să fie și la nivelul promovării și protecției imediate a victimei sau pedepsirea agresorilor înregistrând astfel o modificare a tiparelor de comportament, reducând impulsurile violente ale beneficiarilor implicați. O parte a recunoașterii că agresorii sunt oameni conștienți și cu capacitate de reflecție trece prin încercarea de a-i face să-și asume responsabilitățile și să conștientizeze erorile comportamentului lor.



Cofinanțat prin  
programul Erasmus+  
al Uniunii Europene

Acest proiect (2016-1-IE01-KA204-016906) a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene.  
Acest material reflectă doar punctul de vedere al autorului, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere  
pentru vreo utilizare a informațiilor conținute de acest material.

[www.emproveproject.eu](http://www.emproveproject.eu)