

DOSIER DE BUENAS PRÁCTICAS

BUENAS PRÁCTICAS EN LA LUCHA
CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO:
EUROPA Y ESTADOS UNIDOS

improve
empower

DOSIER DE BUENAS PRÁCTICAS



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

„Este proyecto (2016-1-BG01-KA204-023759) ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no puede ser considerada responsable de ningún uso que pueda realizarse de la información que contiene.“

CONTENIDO

Introducción	5
I Buenas prácticas in Networking.	6
MARAC – “Multi-Agency Risk Assessment Conference” (Austria).	6
Una red de ONGs (Romania).	7
II Herramientas prácticas para profesionales:	8
„Mini tribunal“ (Aleman: Minigericht) (Austria)	8
Modelo de soporte para víctimas de violencia doméstica y de género (Bulgaria).	9
III Formación para profesionales	10
Formación: ‘Buenas prácticas en protección de la mujer y el niño en el contexto de la VG (Irlanda).	10
Programa de capacitación en violencia de género para trabajadores sociales (EE. UU.)	11
IV Los servicios de soporte para supervivientes VG:	12
Seguimiento médico (Suiza)	12
“SOY UN FORMADOR”- Una buena práctica para el empoderamiento de victima de VG (Bulgaria).	13
El proyecto “Cause of death: Woman” (Suecia)	14
Centros de empoderamiento (Suecia)	15
El proyecto ‘EMPOWER’ (Lituania)	16
El proyecto de justicia económica (EE.UU)..	17
Método de gestión de casos de violencia de género dentro de la cooperación institucional (Romania).	18
Servicio Nacional de Línea Directa 1522 (Italia)	19

El Plan Programa de Atención Psicológica para Mujeres Jóvenes Víctimas de VG en Andalucía (España).	19
“BIG Coordination” (parte del centro de Intervención de Violencia de género de Berlín), Alemania	20
La Casa Naranja (The Oranje Huis) modelo (Los Países Bajos)	22
V Herramienta prácticas para sobrevivientes de VG:	23
Fem: APP de Ayudas (Austria)	23
VI Las medidas de prevención de VG	24
El proyecto “Relationship without violence” (Suiza)	24
Herramientas educativas ‘The Expect Respect Education Toolkit’ (Reino Unido).	25
Cómo hacer que un lugar de trabajo sea seguro para quienes sufren VG (Reino Unido).	26
Red comunitaria de voluntariado para detección y apoyo a víctimas de violencia de género en la Universidad de Sevilla (España)	27
Proyecto PAVD (Portugal)	28
VII Campañas de concienciación:	29
El proyecto de Concienciación National Pública ‘2in2u’ (Irlanda)	29
El proyecto fotográfico “SUPERHEROINES” (Lituania)	30
El proyecto “Feministing Community” (Italia)	31
El proyecto “Bl proyecto “Bürgermut tut allen gut – Nachbarschaften gegen Häusliche Gewalt aktivieren”; (Alemania)	31
Know you rights - Campaña de información pública (Los Países Bajos)	32
VIII Las medidas para trabajar con los agresores:	34
Programa de Vigilancia Electrónica de Agresores (Portugal)	34

Introducción

Sobre el proyecto:

EMPROVE busca apoyar y capacitar a las sobrevivientes de violencia de género (VG) mediante la mejora de:

- APOYO: El nivel de los servicios de asesoramiento y la capacitación ofrecida a las sobrevivientes de VG a través de una mayor capacidad de los consejeros.
- PREVENCIÓN de VG con series especiales de eventos para las partes interesadas y personal de primera línea, personal médico, etc. que deberían ser capaces de reconocer los primeros signos de abuso o violencia, incluso si la víctima potencial no ha hablado abiertamente de ello.
- Mecanismo de RED DE TRABAJO de todas las partes interesadas en la lucha contra la VG
- Formulación de POLÍTICAS a nivel regional, nacional y transnacional con respecto a la prevención e intervención de VG.

EMPROVE se dirige directamente a los siguientes grupos objetivo:

- Asesores, tutores y mentores que trabajan con sobrevivientes de VG.
- Funciones de apoyo: voluntarios, personal de ONG, trabajadores sociales en hospitales, policía, empleadores;

Sobre el folleto:

Esta investigación de buenas prácticas fue realizada por todas las organizaciones asociadas. Investigó e identificó las buenas prácticas en la lucha contra la violencia doméstica en Europa y los Estados Unidos.

Buscaba las mejores prácticas de:

Herramientas de capacitación / asesoramiento, programas, medidas de apoyo para las sobrevivientes de VG, modelos / enfoques utilizados en el asesoramiento de las sobrevivientes de VG; herramientas de capacitación, programas para profesionales que trabajan con supervivientes de VG, programas nacionales, prácticas de redes existentes.

En estos países se llevaron a cabo investigaciones documentales sobre buenas prácticas:

Austria	Suiza
Bulgaria	Suecia
Alemania	Países Bajos
Irlanda	Reino Unido
Lituania	EE. UU.
Romania	Italia
España	Portugal

BUENAS PRÁCTICAS EN TRABAJO EN RED

MARAC – ‘Multi-Agency Risk Assessment Conference’ (Austria)	
Institución	Centro de intervención Viena
Año de implementación y duración	Diciembre 2010
Se puede encontrar más información en:	http://www.interventionsstelle-wien.at/marac-leitfaden

MARAC significa ‘Conferencia de Evaluación de Riesgos de Multi-Agencias’.
MARAC es un modelo para proteger a las personas que corren alto riesgo de violencia de género.

Es un método que fue desarrollado por la Policía y la Unidad de Seguridad de la Mujer en Cardiff / Gales en el Reino Unido en 2003.

El objetivo de los MARAC es establecer una cooperación regular entre las diferentes instituciones, que se ocupan del desafío de prevenir la violencia de género. Una red cercana de todas estas instituciones y la cooperación e interacción regulares deberían mejorar la protección de las víctimas potenciales.

En las reuniones mensuales se organiza un intercambio de información, en un segundo paso se establecen medidas detalladas y se establecen planes de acción para evitar que las víctimas y / o sobrevivientes de VG.

Cada institución involucrada proporciona un representante que estará involucrado constantemente en MARAC, y por lo tanto es posible construir una buena relación dentro de la red. Esto se considera una parte necesaria de la cooperación.

Además, el Centro de Intervención de Viena desarrolló directrices para el desarrollo de redes multi-institucionales para luchar y prevenir la violencia de género y para apoyar a las víctimas y sobrevivientes.

“Alianzas contra la violencia” <http://www.interventionsstelle-wien.at/marac-leitfaden>

MARAC no es solo un modelo de buenas prácticas para Austria sino para Europa en general.

‘Beneficios de la ‘Conferencia de Evaluación de Riesgos Multi-Agencia’:

- El principal beneficio de este sistema es la fuerte conexión e intercambio de información de

instituciones relevantes que trabajan con víctimas potenciales de VG de alguna manera. El intercambio regular de información mejora las medidas de evaluación de riesgos y las posibilidades de reaccionar de forma adecuada. También es un método que apoya mucho a los clientes, ya que reciben apoyo y orientación a tiempo.

- A nivel personal, los primeros resultados muestran que debido a tener un representante constante, los clientes mostraron más confianza en las instituciones y les da una mejor sensación.

Criterios de éxito / consejos para una implementación exitosa:

- Compromiso de todas las instituciones participantes;
- Un comité de dirección que planifica y lidera el proceso de trabajo;
- Miembros fijos MARAC;
- Protección de datos de clientes;
- Si un equipo de MARAC se compone de muchos representantes, se recomienda la moderación externa;
- El personal de gestión de las instituciones debe actuar como representante, ya que pueden tomar decisiones importantes y están legitimados.

Muestra la importancia de la creación de redes multi-institucionales en el trabajo para prevenir, encontrar y apoyar a las víctimas y sobrevivientes de VG. Esto es importante para una buena gestión y evaluación de riesgos, así como para el trabajo con los sobrevivientes para ayudarlas a encontrar su camino de regreso a la vida social - laboral.

Una red de ONG (Rumania)	
Institución	Una red de 20 ONG que trabajan en el campo de la igualdad de género, la prevención y la lucha contra la violencia de género
Año de implementación y duración	2015
Se puede encontrar más información en:	http://violentaimpotrivafemeilor.ro/

Los principales objetivos del trabajo en red son:

- Promover la conciencia contra la violencia de género a través de diversas actividades como: campañas de prevención, información sobre legislación en tema de VG, información de la mesa de ayuda, intervención de crisis, protección contra la explotación, abuso sexual, abuso físico y psicológico contra la mujer, aumento de su autoestima.

Método utilizado:

Esta buena práctica reúne a 20 ONG con grupos objetivo específicos y planes de acción, pero que cumple la idea de la igualdad de género centrada en la violencia de género. Mientras que una ONG investiga y aprende sobre el fenómeno, otra está obteniendo estadísticas, la tercera está tomando medidas para averiguar más sobre sobrevivientes y víctimas de VG, y otra está desarrollando materiales para trabajadores sociales, personal médico, policías, etc. un grupo de aprendizaje y trabajo colectivo.

De esta red seleccionamos 3 guías:

- 1. Violencia de género: intervención coordinada por un equipo multidisciplinario: manual para profesionales**, coordinado por Gabriela Dima e Iolanda Felicia Beldianu es una herramienta dirigida principalmente a todas las categorías de profesionales con responsabilidades en el campo de la violencia de género: psicólogos, profesionales de trabajo social, personal médico de emergencia, profesionales forenses, abogados, consejeros de libertad condicional, policías, gendarmes. El manual puede ser útil para capacitar a estudiantes graduados y aquellos que se están preparando para este campo o campos relacionados, y no menos importante, incluso para mujeres víctimas de VG.
- 2. Una guía práctica para víctimas de violencia de género “**
Aquellas que creen que son víctimas de violencia o que creen que corren el riesgo de convertirse en víctimas de violencia de género encontrarán en esta guía información útil para aquellas que buscan apoyo en primeros auxilios, pero también para quienes deseen aprender más sobre los servicios disponibles para ellas. Además, los profesionales que trabajan con víctimas de violencia de género encontrarán información útil que pueden usar para guiar y asesorar a las víctimas con las que trabajan.
- 3. Orientación para víctimas de violencia sexual**
La guía está diseñada por la Red. Rompemos el silencio sobre la violencia sexual y está dirigida a personas que han pasado por la violencia sexual, y aquellas que desean saber más sobre lo que pueden hacer en casos de violencia sexual.

Además, los servicios están incluidos en el estado al que pueden llamar, y consultar cuáles son sus derechos como víctima y una lista de servicios de apoyo brindados por ONG especializadas.

HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA PROFESIONALES :

Mini-Tribunal (Minigericht) (Austria)	
Institución	Gewaltschutzzentrum Steiermark (Centro de intervención de crisis Estiria)
Año de implementación y duración	El prototipo fue desarrollado por el “Gewaltschutzzentrum Steiermark” en 2002.
Se puede encontrar más información en	http://www.gewaltschutzzentrum-steiermark.at/

Minigericht – Mini – tribunal

es un elemento de apoyo para el proceso de consulta de sobrevivientes de violencia de género, cuando se trata de un juicio

El “Mini-Tribunal / tribunal” es un tablero que muestra una sala de tribunal en miniatura. Contiene 32 fichas, a las cuales se pueden asignar diferentes roles y esto ayuda a las mujeres y sus hijos como sobrevivientes de la violencia de género a prepararse para la situación ante el juicio.

El mini - tribunal es una variación de varias metodologías de tablero utilizadas en terapia y entrenamiento. Las sobrevivientes de violencia de género pueden visualizar el proceso de las pruebas y pueden practicar posibles situaciones.

El método es de bajo nivel y las personas interesadas (adultos, jóvenes y niños/as) pueden comprender y practicar el ensayo.

El “Mini-Tribunal / tribunal” también considera la situación de la audiencia contradictoria.

Beneficios del Mini-Tribunal:

- Proporciona una explicación muy clara del procedimiento en el ensayo;
- Esto hace que sea más fácil para el personal / profesionales de consultoría explicar los roles y tareas de las personas involucradas a las sobrevivientes de VG;
- Practicar el procedimiento puede calmar los temores de las sobrevivientes de VG antes del juicio y darles más autoconciencia para su confrontación con el perpetrador y los fortalece en general al lidiar con la situación para reflexionar sobre todas las situaciones de violencia en la interacción con el juez y los abogados.
- Las preguntas abiertas y las inseguridades se pueden aclarar durante la preparación/el juego de mesa.

El “Mini-tribunal” es también una medida de apoyo para la calificación del personal que participa en el proceso de preparación y consulta antes de que se presente un juicio.

Modelo de apoyo de las víctimas de violencia de género y de género (Bulgaria)	
Institución	Socios para Bulgaria, el Centro para el Estudio de la Democracia y la Academia de Derechos Humanos, Noruega
Año de implementación y duración	2016
Se puede encontrar más información en	http://partnersbg.org/ver2/wpcontent/uploads/2016/09/VSM_EN_web.pdf

Los principales objetivos de este **Manual** son proporcionar consejos prácticos para las víctimas y proporcionar directrices para el trabajo de los profesionales en el área de la violencia doméstica y de género.

Se trata de un estudio integral sobre el tema que brinda una buena base de conocimiento para cualquier profesional que esté iniciándose en esta área de trabajo y apoyo.

La información recopilada es una muy buena base para servir como introducción a este tema: revisar el

panorama general, obtener una introducción a las investigaciones recientes relevantes, así como a un enfoque general de apoyo. El equipo de EMPROVE ha identificado una alta probabilidad de que el modelo sea muy valioso para los profesionales que recién están comenzando en el apoyo a las supervivientes de violencia de género. Además, el capítulo 8 “Tendencias en la búsqueda de ayuda y apoyo por parte de las víctimas de la violencia” sería valioso para los consultores, ya que proporciona directrices concretas para apoyar a las supervivientes.

FORMACIÓN PARA PROFESIONALES

Formación: ‘Las mejores prácticas en la protección de las mujeres y niños en el contexto de la violencia de género (Irlanda)’

Institución	Women’s Aid – Servicio de Ayuda a la Mujer (Oficina de Irlanda)
Se puede encontrar más información en	https://www.womensaid.ie/about/training.html https://www.facebook.com/womensaid.ie

Las ‘Mejore prácticas en la protección de las mujeres y niños en el contexto de la violencia de género

son un set de formación profesional para el personal de primera línea en el área de violencia de género.

‘Women’s Aid’ (el Servicio de Ayuda a la Mujer) es un centro de excelencia para la formación y el desarrollo de respuestas profesionales y organizacionales para mujeres y niños que sufren violencia de género. La formación está informada y guiada por el centro con más de 40 años de experiencia en el trabajo directo de apoyo a las mujeres y en modelos internacionales de buenas prácticas.

Formación: ‘Las mejores prácticas en la protección de las mujeres y niños en el contexto de la violencia de género.

El vínculo entre el abuso infantil y la violencia de género se ha establecido claramente, y la violencia de género es el contexto más común en el que se produce el abuso infantil.

Las participantes tendrán una mayor comprensión e información sobre lo siguiente:

- Dinámica de la violencia de género;

- Formas de abuso utilizadas por los agresores contra mujeres y niños/as;
- Impactos a corto y largo plazo en mujeres y niños/as que viven con abuso;
- Barreras para acceder a las medidas de ayuda y protección;
- Implicación efectiva que prioriza la seguridad de mujeres y niños/as;
- Apoyo al padre no infractor de acuerdo con las pautas de Children First;
- Riesgos relacionados con involucrarse con el agresor y consideraciones prácticas claves; e
- Opciones de derivación para mujeres y niños afectados por violencia de género.

Beneficios de ‘Las mejores prácticas en la protección de las mujeres y niños en el contexto de la violencia de género:

- Destaca los principios clave, la legislación y las habilidades para los profesionales, y proporciona recursos realistas para usar cuando se trabaja con personas que sufren violencia de género.
- Las supervivientes de la violencia de género son recibidos por profesionales que están informados, capacitados y conscientes de los mejores enfoques para apoyar a cada mujer individualmente.

Programa de capacitación en violencia de género para trabajadores sociales (EE. UU.)	
Institución	Simmons College - School of Social Work, Boston
Año de implementación y duración	2010 - presente
Se puede encontrar más información en:	http://www2.simmons.edu/ssw/domestic-violence-training/index.php

La capacitación en violencia de género para trabajadores sociales sociales tiene como objetivo realizar encuentros con familias y personas afectadas por la violencia de género o violencia por parte de la pareja.

Entre junio de 2000 y junio de 2002, el Comité de Violencia de Género y Agresión Sexual de la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales (NASW) de Massachusetts desarrolló el currículo de capacitación en violencia de género vía web. En un principio comenzó en el sistema web de la Escuela de Trabajo Social del Simmons College, y posteriormente fue puesto en la red mundial (World Wide Web) con la intención de capacitar a los trabajadores sociales de Massachusetts. Se trata de un programa de capacitación en violencia de género autodidáctico dirigido a trabajadores sociales de todos los niveles de experiencia. En 2010, la capacitación sobre violencia de género fue reemplazado por una versión más nueva.

Los principales objetivos del programa de capacitación en violencia de género:

los trabajadores sociales, en el ámbito de su trabajo, se encuentran con las familias e individuos afectados por violencia de género o violencia por parte de las parejas. Dada la prevalencia de la violencia de género y los graves riesgos para la salud física y emocional asociados con ella, todos los trabajadores sociales deberían tener, al menos, un nivel básico de capacitación en esta área.

La capacitación está organizada en capítulos cortos, cada uno seguido de un cuestionario. Al completar cada cuestionario, la persona puede hacer clic en “ver intento” y abrir una ventana que indica si la respuesta elegida concuerda con nuestra respuesta preferida y, si no, le dice al alumno la respuesta preferida.

El programa es abierto y accesible en línea.

SERVICIOS DE APOYO PARA SUPERVIVIENTES DE VIOLENCIA DE GÉNERO:

El seguimiento (Suiza)	
Institución	Frauenhaus Zürcher Oberland (shelter Zürcher Oberland)
Se puede encontrar más información en:	http://www.frauenhaus-zuercher-oberland.ch/ueber-uns/jahresberichte-frauenhaus-beratungsstelle/

El seguimiento de las supervivientes de violencia de género es un servicio de apoyo cuando resulta obvio que los supervivientes necesitan más apoyo tras la estancia normal en el refugio.

Esto puede suceder, por ejemplo, si la mujer no tiene una vivienda clara o si la situación legal con el agresor no está clara o, también puede ser necesario un tratamiento psicológico más intenso o incluso tratamiento médico.

En algunos casos se puede ver que las mujeres no están “listas”, por lo que es crucial prolongar el servicio de apoyo con el personal del refugio. Otro enfoque es la reintegración en la comunidad, la facilitación de servicios de orientación familiar, etc.

El objetivo de este servicio es capacitar a las sobrevivientes de la violencia de género para que tengan estabilidad en su vida diaria y para que puedan organizarse de manera independiente.

Hay dos ofertas diferentes:

1. Atención ambulatoria de seguimiento - esto se lleva a cabo en la casa de las sobrevivientes - visita de apoyo.
2. Cuidado continuo de seguimiento: muchas mujeres / supervivientes necesitan más tiempo para recuperarse y necesitan apoyo urgentemente durante ese tiempo. Por lo tanto, el albergue ofrece posibilidades de alojamiento para mujeres con sus hijos durante al menos 6 meses más. Reciben asesoramiento y apoyo profesional para encontrar su camino de vuelta a la vida “normalizada”. Este apoyo es especialmente necesario si las mujeres tienen problemas financieros o de salud o están abrumadas con las tareas diarias y con sus hijos, que también han sufrido experiencias violentas y también necesitan tiempo para recuperarse. A pesar de las experiencias negativas y violentas que han sufrido con sus esposos o parejas, las supervivientes de violencia de género a menudo vuelven con ellos, ya que no tienen idea de cómo enfrentarse a su situación de manera independiente.

Este seguimiento tiene como objetivo proporcionar un apoyo sostenible a las mujeres, empoderarlas y alentarlas a actuar y vivir de forma autónoma, y la relación con el personal de apoyo es importante.

Las experiencias con la oferta de apoyo de la atención de seguimiento muestran que las mujeres actúan de forma más activa e independiente en cooperación con las autoridades públicas, son más estables y logran vivir en una situación libre de violencia.

“SOY FORMADOR”- una guía de buenas prácticas para el empoderamiento de las víctimas de violencia de género (Bulgaria)	
Institución	Unidad “Madre y Bebé”, “Complejo para servicios sociales para niños y familias” estructura del municipio de Sofía
Año de implementación y duración	“SOY FORMADOR”- Una guía de buenas prácticas para el empoderamiento de las víctimas de violencia de género

Los principales objetivos del modelo “SOY FORMADOR” son:

- apoyar a las madres con hijos y mujeres embarazadas, enseñándoles estrategias sobre cómo lograr la autosuficiencia mediante la creación de grupos según intereses en los que cada mujer también puede asumir el papel de una formadora. Se espera que, al usar este enfoque, las mujeres se vuelvan más proactivas, seguras y se aumente su autoestima;
- ayudarlas a darse cuenta del impacto que los estereotipos sociales han tenido en sus identidades, comportamientos y expectativas;
- aumentar sus conocimientos y habilidades en varias áreas importantes de la vida, y así ayudarlas a protegerse de situaciones y personas peligrosas e impedirles ser víctimas de explotación laboral y abuso sexual, físico, emocional y psicológico sobre su persona.

Los principales actores son las mujeres (supervivientes de violencia de género) que desempeñan el papel de los formadores y aprendices. El equipo debe incluir a 2-3 especialistas (psicólogos, trabajadores sociales y profesores) para ayudar y apoyar a los participantes en su preparación para convertirse en formadores, participar en grupos en el papel de aprendices, dar retroalimentación desde la perspectiva de los aprendices, etc.

Esta buena práctica usa métodos de creación de grupos basados en intereses compartidos, en los cuales las participantes toman el papel de los formadores. El enfoque global que se usa durante la preparación y durante los grupos es el empoderamiento.

Logros / Impacto / beneficios:

- Las mujeres, aquellas que entrenaron y aquellas que fueron entrenadas, hicieron un progreso positivo en sus habilidades para lidiar con la realidad y comunicarse entre ellas.
- Las mujeres tuvieron la oportunidad de expresarse en un entorno protegido en el cual eran personas con habilidades y cualidades que no difieren de las que están fuera de la unidad. Se les apoyó en el desarrollo de sus habilidades, pero sobre todo se les alentó a creer en sí mismas y en sus capacidades. Necesitan creer que tienen muchas cualidades y que pueden iniciar un cambio en sus vidas, además de ser buenas oyentes y respetar las diferencias.

- Todas las mujeres actualmente cuidan de forma independiente a sus hijos. Este cambio específico se debe al hecho de que el proyecto había creado un ambiente de respeto mutuo, apoyo y les dio una oportunidad para expresarse.

Como esta buena práctica ilustra claramente, el empoderamiento es el proceso de otorgar el poder para actuar de manera independiente, ayudando a las mujeres a tomar conciencia de sus propias fortalezas. Y todo esto funciona mejor cuando se involucran directamente en tareas prácticas. Lo que hace que esta práctica sea especialmente valiosa es que no sólo tiene una influencia positiva sobre el empoderamiento de las mujeres que se convierten en formadoras, sino también sobre todas las demás supervivientes de violencia de género, que son “receptoras” del conocimiento compartido. Las mujeres se convierten no solo en formadoras, sino también en modelo a seguir empoderado.

El proyecto “Causa de la muerte: Mujer” (Suecia)	
Institución	Unison – la asociación sueca que une a más de 130 organizaciones de mujeres que protegen a las mujeres de la violencia contra ellas
Año de implementación y duración	2010 – 2012
Se puede encontrar más información en:	http://www.causeofdeathwoman.com/

Los principales objetivos del proyecto “Causa de la muerte: Mujer” son:

- informar, inspirar y empoderar a las víctimas actuales o antiguas víctimas de violencia.
- proporcionar materiales adicionales que pueden usarse como métodos de autoayuda o pueden ser utilizados por entrenadores y consejeros que trabajan con sobrevivientes de violencia de género.

La práctica en sí misma incluye materiales prácticos. Ofrecen ejercicios de empoderamiento específicos que se pueden practicar en grupo. Los ejercicios deben implementarse en forma de discusiones. Lo que los une a todos es el concepto de empoderar a las mujeres y romper los estereotipos cuando se trata de violencia de género.

Logros / Impacto / beneficios:

- El proyecto tiene un fuerte impacto ya que se implementó en 10 países, reuniendo historias de mujeres que sobrevivieron a la violencia de género, así como historias de personas que han perdido a familiares debido a la misma razón.
- El proyecto es un informe de investigación, por un lado, y proporciona información útil como tal, y al mismo tiempo está prácticamente orientado, ofreciendo materiales para usar con las sobrevivientes.

El impacto positivo que el proyecto tiene en el grupo objetivo está relacionado con la recopilación de más conocimiento sobre un tema social sensible y poco desarrollado. También le daría la oportunidad de familiarizarse con técnicas y ejercicios que hasta ahora no se han implementado en muchos países. El proyecto sería uno de los primeros en investigar el tema con tanta profundidad y, por lo tanto, proporcionaría a los formadores nuevas experiencias y formas de desarrollar su cualificación aún más.

La práctica proporciona una comprensión más profunda sobre este fenómeno en Europa y cómo se maneja en diferentes culturas: qué prácticas usan y cuál es su impacto en las sobrevivientes. Ofrece técnicas prácticas, análisis de investigación e inspiraciones de la “vida real”: las historias compartidas

por las sobrevivientes. El proyecto podría implementarse fácilmente en otros países ya que es amplio, descriptivo, claro y fácil de usar por otros capacitadores / asesores.

Centros de Empoderamiento (Suecia)	
Institución	La Asociación Sueca de Refugios para Mujeres y Centros de Empoderamiento de Mujeres Jóvenes - SKR
Se puede encontrar más información en:	http://www.causeofdeathwoman.com/

SKR - es una asociación nacional de refugios para mujeres (kvinnojour), centros de empoderamiento de mujeres jóvenes (tjejjour) y otras organizaciones que trabajan para prevenir y detener la violencia de los hombres contra las mujeres.

El objetivo principal de los centros de capacitación

es apoyar a las mujeres no solo durante la crisis que atraviesan después de dejar al agresor, sino también para brindarles ayuda y oportunidades cuando estén más tranquilas y listas para continuar con sus vidas. Dado que la Asociación Sueca de Refugios para Mujeres y Centros de Empoderamiento de Mujeres Jóvenes (SKR) está compuesta por más de 90 organizaciones miembros, los tipos de empoderamiento que podrían ofrecerse a las supervivientes son varios. Algunos de los centros emplean personal, pero gran parte del trabajo lo realizan voluntarios. Los servicios que ofrecen los centros de empoderamiento son varios, algunos de ellos se centran en el contacto inicial con la superviviente. Ofrecen líneas de ayuda por teléfono o chat, manejadas totalmente por mujeres. Otros Centros de Empoderamiento también sirven como centros que difunden la conciencia sobre el tema a nivel social: en las escuelas y otras instituciones nacionales. Además de poner en orden la crisis inicial por la pasan apoyando a las supervivientes en sus contactos con la policía, los servicios sociales, los tribunales de familia y el sistema legal, la mayoría ofrece a las supervivientes asesoramiento, guía, alojamiento seguro y apoyo general sobre las necesidades de las supervivientes. Los Centros de Empoderamiento también organizan talleres sobre temas como igualdad, sexo y autoestima.

Algunos de los centros ofrecen un cambio de perspectiva completo para las supervivientes de violencia de género: una vez que la superviviente pide ayuda, la llevan a una habitación específica del centro de Empoderamiento, donde se arregla el cabello, las uñas y el maquillaje. Este 'ejercicio' sirve como una representación simbólica del 'nuevo comienzo' que enfrentan las supervivientes.

Logros / Impacto / beneficio de los Centros de Empoderamiento:

- Los centros de empoderamiento se esfuerzan por ser una voz para las mujeres jóvenes, y tienen como objetivo no solo ofrecer apoyo directo, sino también influenciar a la opinión pública en cuestiones que afectan la vida cotidiana de niñas y mujeres jóvenes.

La presencia de los Centros de Empoderamiento en toda Suecia da esperanzas de que esta práctica pueda implementarse en otros países europeos también. La práctica muestra claramente que proyectos a largo plazo como este podrían ejecutarse con la fuerza principal de voluntarios. También subraya el rol central del empoderamiento y cómo el empoderamiento podría ocurrir en diferentes formas.

El proyecto 'EMPOWER' (Lithuania)

Institución	Fondo de Innovación Social, Lituania implementa el proyecto EMPOWER junto a socios de Reino Unido, Islandia y Grecia. El proyecto fue otorgado por el Programa Erasmus+
Año de implementación y duración	2015-2018
Se puede encontrar más información en:	https://empowerwomen.eu/about/

EMPOWER

aborda la creciente necesidad de proporcionar apoyo y formación de alta calidad a mujeres vulnerables en riesgo de exclusión del mercado laboral.

Estas mujeres en riesgo incluyen: mujeres que sufren violencia de género, mujeres que son víctimas de la trata de personas, mujeres sin hogar, mujeres que enfrentan problemas de inmigración.

Los objetivos del proyecto EMPOWER son:

- Otorgar a los trabajadores de apoyo que trabajan con mujeres vulnerables la formación en habilidades sociales necesarias para transmitir estas habilidades a las mujeres a fin de aumentar sus oportunidades de empleo y emprendimiento.
- Otorgar a las mujeres vulnerables mayor confianza, creencia y capacidad de recuperación para tener éxito económicamente

Formación en línea

Se ha creado una nueva herramienta poderosa para ayudar a las alumnas a compartir cursos en línea con un enfoque de interacción y colaboración. El centro de aprendizaje EMPOWER en línea consta de dos cursos:

- EMPOWER Otros paquetes de capacitación para trabajadores de apoyo
- y EMPOWER Paquete de capacitación para ti mismo para mujeres vulnerables.

La plataforma de aprendizaje en línea EMPOWER está disponible en inglés, lituano, islandés y griego. El entorno de la plataforma de aprendizaje es fácil de usar y proporciona una visión simple y clara de todas las actividades y recursos de aprendizaje. A través de este nuevo sistema, el alumnado puede acceder a los cursos, a los servicios en línea y a enlaces a muchos otros recursos y herramientas disponibles, como foros, anuncios y eventos.

Impacto / beneficios:

Durante estos entrenamientos, los participantes:

- Desarrollan sus propias habilidades y confianza como trabajador de apoyo voluntario / pagado para ayudar a las mujeres a adquirir valiosas habilidades;
- Desarrollan las habilidades necesarias para ayudar a las mujeres a obtener un empleo o comenzar su propio negocio;
- Intercambian conocimientos y aprenden de otros trabajadores de apoyo en un entorno grupal de apoyo a través de un programa de entrenamiento basado en fortalezas y entrenamiento grupal.

Los trabajadores de apoyo también pueden recomendar a cualquier mujer con la que trabajen que esté lista para comenzar a desarrollar sus propias habilidades de empleabilidad para que realicen el curso de EMPODÉRATE a ti misma.

El Proyecto: The Economic Justice Project (USA)

Institución	KCADV - coalición de Kentucky contra la violencia de género
Año de implementación y duración	2004 - until now
Se puede encontrar más información en:	https://kcadv.org/our-work/economic-empowerment-program

El Proyecto Economic Justice Project (EJP)

tiene como objetivo fomentar la independencia económica y la autosuficiencia entre las supervivientes de violencia de género por parte de su pareja.

El proyecto Economic Justice Project (EJP) proporciona tres programas principales a las supervivientes de la violencia infligida por la pareja que apoyan su capacidad para alcanzar la estabilidad económica. El EJP ofrece a las mujeres la oportunidad de participar en dos programas de ahorro igualado llamados Classic IDA (financiado por el gobierno federal) y Car IDA (financiado con fondos privados). Ambos programas ayudan a los sobrevivientes a ahorrar para activos valiosos como educación postsecundaria, una primera casa, gastos de pequeñas empresas o transporte. EJP también les brinda a las participantes de la IDA la oportunidad de desarrollar su crédito a través de un programa de microcréditos. Las supervivientes trabajan estrechamente con un defensor capacitado para crear y cumplir metas financieras y recibir apoyo continuo para lograr la autosuficiencia económica.

Las mujeres son seleccionadas para el EJP a través de gerentes capacitados de casos en uno de los programas miembros. Si aceptan participar, las mujeres reciben servicios individualizados para gestionar su caso con defensores capacitados de justicia económica. La relación con los defensores es vital para el éxito de este proyecto. Los defensores se reúnen con las mujeres, lleva a cabo la gestión de su caso y ofrece a las mujeres diversas herramientas y estrategias relacionadas con el bienestar financiero, como por ejemplo la creación de presupuestos. El defensor del EJP trabaja con las mujeres mientras éstas participan en uno de los tres componentes del proyecto de: Classic IDA clásica, Car IDA o el programa de microcréditos.

El coste total de este programa es de aproximadamente \$ 800,000 anuales. Esta cantidad cubre el fondo de microcréditos, los fondos paralelos de contrapartida, la programación anual, los informes de crédito y el personal de apoyo de la asociación. Los defensores de los 15 programas miembro reciben formación anualmente mediante un taller de 2 días.

Logros / impacto

- Después de participar en el programa IDA, se espera que las mujeres dependerán menos de la asistencia pública y tendrán un mayor conocimiento sobre la planificación financiera, el uso del sistema bancario y el uso de productos financieros convencionales. También se espera que no sean víctimas de servicios predatorios como prestamistas de día de pago. Se espera además que las mujeres tengan una cuenta de ahorros de emergencia.
- Desde que comenzó este proyecto, las mujeres hicieron 265 compras de activos, 120 se convirtieron en compradores de vivienda por primera vez, 114 continuaron con educación superior, 30 compraron automóviles, 7 establecieron un puntaje de crédito, 18 mujeres aumentaron su puntaje de crédito

en 50 puntos o más, 11 mujeres aumentaron sus puntajes de crédito en 100 puntos o más, 82 mujeres sacaron microcréditos, y 31 empresas pequeñas comenzaron o expandieron.

Método de gestión de casos al tratar los casos de violencia de género dentro de la cooperación institucional (Rumania)	
Institución	General Directorate of Social Assistance and Child Protection (DGASPC) - Dirección General de Asistencia Social y Protección Infantil - Condado de Ialomița
Año de implementación y duración	Desde 2011 – presente
Se puede encontrar más información en:	http://dpcialomita.ro

Los principales objetivos del Método de gestión de casos son:

1. Identificar, informar, evaluar inicialmente y tomar los casos de víctimas de violencia de género.
2. Evaluación detallada, situación integral y multidimensional de las víctimas de violencia de género y de sus familias y del presunto agresor / infractor;
3. Planificación de servicios especializados y apoyo, y otras intervenciones necesarias para rehabilitar a las víctimas de violencia de género, incluidos los servicios o intervenciones para la familia y el presunto infractor / agresor;
4. Brindar servicios e intervenciones: ayudar a las víctimas de violencia de género y a las familias a obtener y a utilizar los servicios necesarios e iniciar, cuando sea necesario, procedimientos legales;
5. Monitoreo y evaluación periódica del progreso, las decisiones y las intervenciones especializadas;
6. Última fase o etapa final del servicio y de las intervenciones especializadas, supervisión posterior al servicio y cierre de casos;

El equipo multidisciplinario e interinstitucional interviene tanto en la evaluación como en la provisión de servicios especializados. No existe una fórmula estándar en términos de composición del equipo según los objetivos, evaluación o intervención, pero hay varias categorías de profesionales que forman parte de la composición mínima obligatoria:

1. El trabajador social, que generalmente es el administrador del caso (si él / ella tiene las habilidades requeridas por ley);
2. Psicólogo (generalmente en un compartimiento / servicio especializado de la DGASPC);
3. El médico (generalmente activo en un servicio especializado de la DGASPC) u otros especialistas de: ginecología, obstetricia, psiquiatría, etc.
4. El policía. Según el tipo de caso, puede trabajar con:
5. uno o más policías de las siguientes estructuras: investigación criminal, orden público (vigilancia y comisarías de policía), análisis, prevención e investigación, investigación y lucha contra el crimen organizado y un oficial de policía que sea miembro designado por la Comisión de Protección Infantil (Child Protection Commission - CPC).
6. El abogado (generalmente un abogado que pertenezca a la DGASPC).
7. Además de los miembros del equipo, también podemos involucrar a otros profesionales (profesores, forenses, terapeutas, agentes de libertad condicional, abogados, sacerdotes, etc.).

Basándose en un informe de evaluación detallado, el administrador del caso elabora **un plan de rehabilitación y / o reintegración social para las víctimas de violencia de género**. El plan está elaborado en colaboración con el equipo multidisciplinar. Los servicios de este plan se dirigen tanto a las víctimas adultas de violencia de género como a la familia y al presunto infractor / agresor.

Logros:

Para las víctimas que tuvieron la oportunidad de refugiarse en el Centro de Emergencia Residencial, el modelo trae esperanza y consuelo.

Servicio Nacional de Línea Directa - Numero 1522 (Italia)	
Institución	Violencia contra mujeres y niñas – Servicios sociales > Línea directa / Línea de asistencia
Año de implementación y duración	2006
Se puede encontrar más información en:	http://evaw-global-database.unwomen.org/en/countries/europe/italy/2006/national-hotline-service-1522

En 2006, el Departamento para la Igualdad de Oportunidades puso en marcha el servicio nacional de línea directa 1522 para derivar a las víctimas de violencia a refugios y a centros contra la violencia. El servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y se puede acceder de forma anónima. Los operadores de los centros de atención telefónica son todas mujeres y hay muchos idiomas disponibles: italiano, francés, inglés, árabe, para que las víctimas se sientan más cómodas al hablar de sus experiencias. Los operadores de la línea directa reciben formación específica y cuentan con la asistencia de un psicólogo para ayudarlos a sobrellevar el estrés debido a su trabajo con las víctimas. El servicio no está dirigido a un tipo específico de víctimas, pero puede dirigirse a diferentes servicios a las víctimas según sus necesidades y el tipo de violencia sufrida (violencia de género, violencia sexual y acoso sexual, persecución, acoso laboral, etc.).

De conformidad con el Decreto Ley n.º 11/23 de febrero de 2009, se asignaron 1.000.000 de euros a la línea directa para proporcionar asistencia psicológica y jurídica a través de personal con las habilidades adecuadas y para contactar a la policía con prontitud en casos de urgencia (artículos 12 y 13).

Una buena práctica articulada es cuando diferentes actores y profesionales trabajan para una idea. Este es un buen ejemplo de servicio que se dirige a la víctima y a la superviviente a través de estudios y también de la práctica.

El Programa de Atención Psicológica a las Mujeres Menores de Edad Víctimas de Violencia de Género en Andalucía (España)	
Institución	Instituto Andaluz de la Mujer
Año de implementación y duración	2013
Se puede encontrar más información en:	www.juntadeandalucia.es/iam

El objetivo del programa:

favorecer la recuperación total de las jóvenes que sufren o han sufrido violencia de género por parte de su pareja o expareja. Este servicio brinda atención psicológica personalizada a las supervivientes de violencia de género y a sus familiares y parientes más cercanos con el fin de brindar apoyo a largo plazo y garantizar su bienestar psico-emocional. El equipo de profesionales (expertos en igualdad y violencia de género, así como expertos en intervención y orientación profesional) desarrolla el plan con menores de edad y sus familias.

Alcance de la acción:

- Modelo de acción específico para chicas jóvenes;
- Orientación profesional para las familias de las víctimas;
- Red informal de apoyo.

Grupos destinatarios:

- Mujeres adolescentes entre 14 y 18 años víctimas de violencia de género.
- Padres o tutores de víctimas adolescentes de violencia de género.

El programa lleva a cabo diferentes jornadas de formación para profesionales de los sectores de trabajo sanitario, educativo y social para la detección temprana de la violencia en jóvenes (un millar de personas en 2016). Al incluir capacitación, esto permite que el programa tenga un mayor impacto a largo plazo.

Impacto / beneficios:

El “El Programa de Atención Psicológica a las Mujeres Menores de Edad Víctimas de Violencia de Género en Andalucía” ha atendido a 125 adolescentes durante el último año, datos similares al año anterior en los que se atendió a 129. Este servicio ha incrementado continuamente el número de beneficiarios desde que comenzó en 2013, lo que muestra la importancia y el alto impacto de este programa.

El trabajo interprofesional produce un efecto mayor y hace más fácil alcanzar los objetivos finales para tratar el problema.

Programa - “BIG Coordination” (parte del Centro de Intervención de Violencia de Género de Berlín), Alemania

Institución	BIG e. V. - Berliner Interventionszentrale bei häuslicher Gewalt (Centro de Intervención contra la Violencia Doméstica Berlin)
Año de implementación y duración	Financiado como proyecto modelo hasta 2001 y desde entonces considerado una buena práctica en Alemania
Se puede encontrar más información en:	http://www.big-berlin.info/

BIG, fundada en 1995, se esfuerza por crear condiciones sociales que eviten la ocurrencia de violencia y contribuyan a una mejor protección y apoyo apropiado para las mujeres y sus hijos a la vez.

Objetivo:

Desarrollar y mantener las estrategias y medidas de prevención e intervención apropiadas contra la violencia de género en Berlín

Para lograr este objetivo, BIG Coordination se centra en cinco campos clave de acción:

- Servicios de apoyo para mujeres víctimas de violencia de género;
- Infancia y juventud;
- Medidas de protección para mujeres migrantes;
- Leyes;
- Intervenciones con los agresores.

En todos los campos de actividad, BIG desarrolla medidas específicas para una amplia gama de servicios de apoyo para mujeres y sus hijos. BIG se involucra en las relaciones públicas, crea conciencia y lucha contra la violencia de género como un tema tabú. Además, desarrolla formaciones para profesionales que se ocupan del tema de la violencia de género.

Logros / Impacto:

El sistema de soporte se ha mejorado considerablemente gracias a una coordinación ágil y eficaz. BIG analiza los procedimientos de intervención para identificar puntos débiles y defectos en la constitución del sistema de soporte. Además, BIG busca intensificar la comunicación y las relaciones de cooperación entre todas las partes involucradas en intervenciones contra la violencia de género (por ejemplo: policía, agencias de bienestar juvenil, sistema judicial, proyectos de mujeres).

Beneficios:

- **Cooperación efectiva y fluida entre los diferentes interesados:** BIG Coordination organiza la cooperación entre los servicios de violencia de género y varias instituciones con el fin de acelerar los procedimientos de intervención y apoyo. Ayudan considerablemente a mantener un diálogo, identificar deficiencias estructurales y diseñar nuevas medidas.
- **Abordar las necesidades de las mujeres:** los conceptos desarrollados no solo ayudan a mejorar las intervenciones efectivas, sino que también toman en consideración las necesidades de las mujeres.
- **Protección infantil:** la cooperación entre las escuelas, las autoridades, los tribunales y la policía se organiza de forma ágil para tomar decisiones teniendo en cuenta el beneficio de los niños.
- **Medidas de protección para mujeres migrantes:** BIG pretende resolver problemas estructurales facilitando la cooperación entre los servicios de apoyo, las autoridades y las víctimas con identidades culturales complejas y autoconcepciones.
- **Intervenciones con los agresores:** BIG ofrece más formación para jueces, fiscales y fiscales, donde se les instruye sobre la importancia y la necesidad de la implementación de programas para agresores.

La buena cooperación y comunicación entre los diversos interesados también asegura que las víctimas no tengan que contar su historia una y otra vez. Puede evitar que estén expuestas a una victimización secundaria.

Modelo: La Casa Naranja (The Oranje Huis) (Países Bajos)

Institución	Blijf Groep
Año de implementación y duración	Pilotado de 2008 a 2011 - todavía en curso.
Se puede encontrar más información en:	http://www.blijfgroep.nl/

The Oranje Huis es un refugio holandés para mujeres, pero con un nuevo enfoque, en el que el refugio es visible y reconocible y tiene una ubicación conocida. Existe un Centro de Apoyo a la Violencia dentro del albergue, para proporcionar servicios colectivos bajo un mismo techo, con el objetivo principal de mejorar desde el primer momento el apoyo que reciben las personas que se enfrentan a la violencia de género.

*El modelo **Oranje Huis** tiene como objetivo ser conveniente para las personas que vienen de diferentes lugares, para aumentar su accesibilidad y ayudar a reducir cuanto antes la espiral descendente de la violencia de género.*

Para implementar el enfoque, se debe prestar especial atención a:

- La evaluación de los riesgos;
- La capacidad de proporcionar asesoramiento individual para mujeres y hombres;
- El análisis de todos los factores que llevaron a la violencia, posibilidades de cambio, deseos para el futuro;
- Empoderamiento y motivación para el cambio;
- Proceso de apoyo para la toma de decisiones;
- Niños, maternidad y paternidad;
- Otros temas relevantes: salud, trabajo, redes sociales, etc.

Logros / Beneficios / Impacto:

- Las usuarias se sienten seguras en un entorno abierto.
- Las usuarias se sienten respetadas en sus necesidades.
- Hablar con los niños y abordar sus necesidades específicas es muy apreciado y debería recibir aún más atención;
- El enfoque en la familia conduce más directamente a un avance en el patrón de violencia de género. Ninguna usuaria deja el refugio sin un plan de seguridad para ella y sus hijos.
- Hay indicaciones de que los Programas Familiares ayudan a las mujeres a ser realistas en sus expectativas y las posibilidades de cambio. Debido a que los agresores participan directamente en hacer el plan familiar, la usuaria se enfrenta con los lados positivos y negativos de su relación.
- La cooperación con, por ejemplo, la policía y otros servicios se han mejorado.
- Ciertos problemas se pueden abordar más abiertamente dentro del vecindario y con otros servicios involucrados.

HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA SUPERVIVIENTES DE VIOLENCIA DE GÉNERO:

Fem:Help APP (Austria)	
Institución	Ministerio Federal de Salud y Asuntos de la Mujer de Austria
Año de implementación y duración	Comenzó en 2016 – por lo que es una iniciativa muy nueva
Se puede encontrar más información en:	http://www.bmgf.gv.at/home/femHelp_App/

Fem: Help APP

para teléfonos móviles iPhones y Android: un servicio móvil para mujeres.

El objetivo de esta aplicación es ofrecer otra oferta de bajo nivel para apoyar a las mujeres en situaciones de violencia de género: para ayudar a las víctimas de violencia de género a ponerse en contacto con albergues o servicios de intervención en Austria de una manera rápida y fácil. La aplicación permite el acceso directo al número de emergencia de la policía, también para personas con discapacidad auditiva, así como el acceso directo a la línea de ayuda de mujeres de Austria.

Aparte de esto, la aplicación hace posible la documentación de actos violentos. Se proporciona una cierta área de documentación que está protegida por un código PIN, para guardar imágenes de lesiones o para documentar incidentes de violencia con la ayuda de cuestionarios y notas de voz. Los cuestionarios son también un instrumento importante para la evaluación del riesgo del agresor.

Esta aplicación está disponible en diferentes idiomas (bosnio / croata / serbio, inglés y turco), también para apoyar a mujeres con antecedentes migratorios. La función de la aplicación se explica en videos cortos, también disponible en inglés.

LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO:

El proyecto “Relación sin violencia” (Suiza)	
Institución	Ciudad de Zúrich – Fachstelle für Gleichstellung (Oficina para la igualdad de género)
Se puede encontrar más información en:	http://www.bmgf.gv.at/home/femHelp_App/

El proyecto “Relación sin violencia”

se implementa en la escuela y se considera una iniciativa crucial para prevenir la violencia en las relaciones.

Los resultados de investigaciones y estudios muestran que los adolescentes a menudo experimentan violencia sexual en el contexto de sus primeras relaciones con personas de una edad similar. Este hecho fue tabú durante mucho tiempo: los efectos de esta violencia a menudo no son visibles, pero estas primeras experiencias con la violencia tienen consecuencias a largo plazo e influirán en las relaciones futuras.

El proyecto “Relación sin violencia” tiene como objetivo crear conciencia entre la juventud y quiere mostrarles que la violencia en las relaciones no es una situación que tengan que aceptar y enseñarles si están preocupados. También es una medida importante en general para prevenir la violencia en las relaciones de los más jóvenes, ya que el círculo de violencia a menudo comienza a esa edad temprana.

La información y el apoyo para adolescentes es un elemento crucial para crear conciencia.

- Se necesitan servicios específicos para los diferentes grupos de riesgo tanto para las víctimas como para los agresores. Los adolescentes afectados necesitan diferentes vías de apoyo de fácil acceso, que puedan utilizar de forma anónima e independiente de su entorno (por ejemplo, servicios dentro del contexto de los nuevos medios de comunicación);
- Deben planificarse medidas específicas de prevención e intervención para adolescentes dentro de su entorno. Esto debería ayudar a aumentar la participación de los adolescentes;
- Las medidas de prevención deben planificarse e implementarse de acuerdo con las circunstancias específicas de cada edad;
- Las diferencias específicas de género deben tenerse en cuenta en las medidas de prevención e intervención.

Medidas importantes en el entorno escolar:

Las escuelas deberían recibir apoyo en el desarrollo de un sistema de alerta temprana que promueva el reconocimiento temprano de incidentes de violencia sexual y otras formas de violencia.

Es importante fortalecer a los jóvenes a una edad temprana, especialmente aquellos grupos de jóvenes que corren el riesgo de entablar relaciones violentas (aquellos que han experimentado antecedentes de violencia en el hogar, experiencias de abuso, abuso de drogas o alcohol, etc.). Cuanto antes se comience con la provisión de información y el trabajo de sensibilización con agresores potenciales, mejor se podrá prevenir la violencia de género.

Kit de herramientas - 'The Expect Respect Education Toolkit' (Reino Unido)	
Institución	Women's Aid (servicio de Ayuda a la Mujer) (Oficina Reino Unido)
Se puede encontrar más información en:	https://www.womensaid.org.uk/what-we-do/safer-futures/expect-respect-educational-toolkit/

'The Expect Respect Education Toolkit'

es un juego de herramientas preventivas dirigido a niños de escuela primaria y secundaria.

Está dirigido a docentes para que utilicen estas herramientas en escuelas con estudiantes de todas las edades para abordar la violencia de género a través de la prevención y el entendimiento.

"Existe un reconocimiento creciente de que las vidas hogareñas de niños y jóvenes pueden tener un impacto significativo en su capacidad para participar plenamente en la vida escolar y alcanzar logros académicos. Además, los niños y jóvenes son la próxima generación de víctimas y agresores potenciales de violencia de género. Por lo tanto, las escuelas se encuentran en una posición clave para plantear el tema de la violencia de género en un ambiente de aprendizaje seguro y estructurado"

- Desafía los mitos que perpetúan la violencia de género;
- Ayuda a los niños a buscar apoyo y seguridad;
- Modela y promueve relaciones sanas y no violentas.

El kit de herramientas es un PDF imprimible que se puede descargar y usar en cualquier contexto. Está dirigido para trabajar con niños, pero se puede usar con personas adultas. Está escrito en inglés, pero usando estructuras simples, por lo que es valioso para aquellos con poca alfabetización o para aquellos que hablen inglés como segundo idioma. La información es clara, fácil de leer y es posible identificarse con muchas de las situaciones cuando se trabaja con diferentes grupos.

Beneficio de 'The Expect Respect Education Toolkit':

- Se dirige a niños y jóvenes a través de la prevención y, por lo tanto, puede reducir la violencia de género en generaciones futuras.
- También apoya a los niños y jóvenes que puedan estar experimentando violencia de género en el hogar para buscar apoyo y comprender sus experiencias.

Haciendo que el lugar de trabajo sea un entorno seguro para aquellos que sufren violencia de género (Reino Unido)

Institución	The Corporate Alliance
Año de implementación práctica y duración	El movimiento comenzó en 1991 y tiene una presencia continua en línea
Se puede encontrar más información en:	http://institucional.us.es/vgenero/ http://thecorporatealliance.co.uk/

“16 Días de Acción Contra la Violencia de Género” está dirigido a las empresas para ayudarlas a actuar contra el abuso y la violencia de género. Es una campaña y un kit de herramientas de The Corporate Alliance.

La campaña es apoyada a nivel internacional con grupos en 187 países que contribuyen a la promoción de la campaña.

“16 Días de Acción Contra la Violencia de Género” ha tomado el modelo del movimiento original, *lo ha adaptado a las empresas y se ha centrado en el impacto que la violencia de género tiene en el lugar de trabajo.*

Los recursos incluyen:

carteles; kit de herramientas; informes (directrices y políticas específicas legales para empleadores); podcasts; tweets; blog;

El kit de herramientas consiste un resumen para que las empresas aborden la violencia de género dentro de estos 16 días. Las compañías que estén interesadas en eliminar el impacto de la violencia de género en el lugar de trabajo deberían unirse a The Corporate Alliance y avanzar hacia un futuro donde la violencia de género se aborde de manera rápida y eficiente.

Blog testimonial: **“Haciendo que el lugar de trabajo sea un entorno seguro para aquellos que sufren violencia de género”**

Beneficios del kit de herramientas:

- Las supervivientes cuentan con apoyo y orientación adicional en su lugar de trabajo. Un lugar seguro donde pueden dar el primer paso y obtener ayuda. Debido a que los empleadores tienen contacto habitual con su personal, podrían identificar a alguien que estuviera padeciendo violencia de género y hacer las derivaciones oportunas a otros servicios profesionales.

Red Ciudadana de Voluntariado para la Detección y Apoyo a las Víctimas de Violencia de Género en la Universidad de Sevilla (España)

Institución	Universidad de Sevilla
Año de implementación práctica y duración	Desde el 2013
Se puede encontrar más información en:	http://institucional.us.es/vgenero/

El proyecto se apoya en dos pilares que actúan en conjunto para abordar el problema de manera efectiva. Por un lado se encuentra la acción de emergencia en la atención a las víctimas de violencia de género, y por otro lado está el conocimiento y la sensibilización que actúa como un factor de protección preventiva.

Impacto / beneficios:

Además de la formación directa, que en 2013 llegó a 250 personas, también se realizan actividades como exposiciones, cursos o campañas en diferentes facultades. El proyecto promueve un movimiento activo muy visible frente a la violencia de género: sensibilización en igualdad, provisión de recursos para el entorno y las posibles víctimas, acompañamiento, etc.

Los objetivos de la Red Ciudadana son:

- Sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la violencia de género, contribuyendo al conocimiento de los recursos disponibles, actualizando el grupo de voluntarios y dando continuidad a la formación previa;
- Proporcionar estrategias de empoderamiento a la población universitaria en general y a las víctimas de la violencia de género en particular, ayudando a crear una comunidad universitaria activa, reflexiva y responsable frente a este problema social;
- Capacitar a futuros profesionales en la detección y prevención de relaciones tóxicas y / o abusivas, evitando así las acciones profesionales no deseadas, como la victimización secundaria;
- Prevenir relaciones tóxicas, detectar casos de machismo en su entorno;
- Apoyar a las víctimas para obtener ayuda y recurrir a los recursos existentes.

Formación proporcionada:

- Para estudiantes: formación práctica (5 horas) y teórica (20 horas).
- Para PDI (Personal docente e investigador) y PAS (Personal de administración y servicios): formación práctica (20h)

Aquellos que ya han recibido la formación y han colaborado en ocasiones anteriores en el proyecto pueden ejercer como nuevos formadores. Este mecanismo favorece su implementación al favorecer su acceso a nuevos voluntarios.

Con esta Red es posible generar conciencia, pero sobre todo involucrar al mayor número de estudiantes universitarios contra la violencia de género, y con ello generar una corriente de igualdad, cambio de roles y empoderamiento femenino.

Impacto / beneficios:

Además de la formación directa, que en 2013 llegó a 250 personas, también se llevaron a cabo actividades como exposiciones, cursos o campañas en diferentes facultades, algo necesario para sensibilizar a los jóvenes. El proyecto promueve un movimiento activo muy visible frente a la violencia de género: sensibilización en igualdad, otorgar recursos para el entorno y las posibles víctimas, acompañamiento, etc.

Proyecto PAVD (Portugal)	
Institución	Centro Social de la Parroquia de Polvoreira
Año de implementación práctica y duración	El proyecto empezó en el 2011 y terminó en el 2013

El Proyecto PAVD tiene como objetivo la sensibilización en cuestiones inherentes a la Ciudadanía, Concienciación sobre la Igualdad y Violencia de Género y Trata de Seres Humanos. Las principales.

Los principales objetivos del Proyecto PAVD son:

- Promover la integración de la perspectiva de género, combinando esta estrategia con acciones específicas, incluidas las acciones positivas que tengan como objetivo superar las desigualdades que afectan a las mujeres en particular;
- Combatir los estereotipos de género en el campo de la defensa de los derechos humanos;
- Informar, sensibilizar, educar y capacitar a los profesionales sobre las habilidades necesarias para tratar con la violencia de género.
- Reflexionar acerca de las diferentes realidades que caracterizan la trata de seres humanos, en particular en lo que respecta a la trata con fines de explotación sexual y laboral.

Los principales beneficiarios del proyecto son la comunidad general de Guimarães y Vizela.

Logros / Impacto / beneficios:

- El innovador Kit de Recursos Técnicos y Educativos (película "Blitz", documentales, cortometrajes, noticias, registros dinámicos) se produce y entrega a las escuelas de los consejos, lo que facilita las condiciones de continuidad de algunas acciones de sensibilización iniciadas.
- Se organizaron campañas nocturnas en centros públicos de ocio.
- Producción y exhibición de "zapatos para la igualdad". La idea subyacente de la exhibición de "zapatos para la igualdad" como un proceso participativo de producción artística es transferible a cualquier tema y apoyo artístico, ya que amplía la base de comunicación y aumenta la receptividad de los temas.
- La exhibición fotográfica (Broken Heart - Say no to violence) [Corazón Roto - Di no a la violencia] fue visitada en varios turnos.
- Inicio del Gabinete de Intervención Psicoeducativa.
- Solo en los primeros dos años, el programa involucró a muchas personas diferentes de la comunidad: 322 estudiantes, 51 miembros del personal - maestros y otros, y 256 personas que no son miembros de la escuela.

Como resultado de este proyecto, aumentó la voluntad de informar las agresiones, es decir, existe una mayor conciencia entre las víctimas de la importancia de denunciar los casos de abuso tanto a la policía como a los centros de salud.

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN:

Campaña Nacional Pública de Concienciación - '2in2u' (Irlanda)	
Institución	Women's Aid (Servicio de Ayuda a la Mujer) (Oficina de Irlanda)
Año de implementación práctica y duración	2011 y continúa hasta la fecha
Se puede encontrar más información en:	http://www.2in2u.ie/ https://www.womensaid.ie/ https://www.facebook.com/womensaid.ie/

La Campaña Nacional Pública de Concienciación "2in2u"

destaca el tema de la violencia y el abuso contra las mujeres jóvenes en las relaciones de pareja durante el noviazgo.

La campaña Women's Aid 2in2u apunta específicamente a mujeres más jóvenes para tratar de prevenir la próxima generación de violencia de género.

La campaña del Servicio de Ayuda a la Mujer "2in2u" resalta la forma en que la atención de un novio controlador puede ser abrumadora en las primeras etapas de una relación, cómo lo que al comienzo de una relación se sentía como una atención positiva y que la pareja estaba pendiente puede volverse lentamente una atención más negativa y controladora a medida que la relación continúa, y se vuelve más difícil para la mujer separarse o buscar ayuda.

Los recursos incluyen:

- El sitio web de la campaña: <http://www.2in2u.ie/>
- Guía para el abuso digital de la mujer
- Guía: '¿Qué hacer si eres víctima del porno vengativo?'
- Cartel de aumento de la sensibilización
- 2in2u infografía sobre las señales de advertencia de violencia durante el noviazgo (A3)

La campaña fue apoyada por Vogue Williams, una modelo, presentadora y columnista irlandesa. La campaña fue dirigida e implementada por el equipo del Servicio de Ayuda a la Mujer.

Beneficios de la campaña 2in2u:

- Las mujeres jóvenes aumentan su conocimiento y conciencia de lo que constituye una relación saludable o no saludable. Comprenden que el comportamiento posesivo, el control y la falta de privacidad son formas de abuso. Esto ayuda a las mujeres a darse cuenta a una edad más temprana de que son víctimas de abuso y así prevenir futuros ciclos de violencia.
- También crea conciencia entre los agresores actuales o potenciales de que su comportamiento es inaceptable y no saludable.

Para realizar o implementar esta campaña:

Lea la información y los recursos disponibles en el Servicio de Ayuda a la Mujer de la Oficina de Irlanda y en los sitios web de 2in2u. Solicite el paquete de la campaña escribiendo a comms@womensaid.ie y descargue los materiales disponibles.

El proyecto fotográfico 'SUPERHEROÍNAS' (Lituania)	
Institución	“La mujeres hablan” – iniciativa civil
Año de implementación práctica y duración	2016
Se puede encontrar más información en	https://www.facebook.com/MoterysKalba/

„**Women talk**“- esta es la iniciativa civil, que es llevada a cabo por 5 mujeres que tienen diferentes profesiones. El objetivo es difundir las ideas de la igualdad de género y educar al público sobre problemas sociales problemáticos, para fortalecer la confianza de las mujeres y la solidaridad de las mujeres. Buscan una representación realista, diversa y respetuosa de las mujeres en los medios.

El proyecto fotográfico 'Superheroínas'

Superheroínas son cinco mujeres, que han sido modelos de retratos. Han experimentado violencia por parte de la persona amada. Saben lo que significa cuando el sentimiento de afecto hacia el ser amado cambia al miedo, y la casa se convierte en un lugar al que no quieren regresar. Saben lo que significa el verdadero dolor: físico y espiritual. A pesar de lo que han experimentado, encontraron determinación y coraje para abandonar sus hogares, sus vidas pasadas y a su compañero violento: ahora vuelven a construir una nueva vida. Ellas son nuestras SUPERHEROÍNAS.

El objetivo del proyecto Superheroínas

es movilizar a los miembros de la sociedad para que se vuelvan solidarios y ayuden a la comunidad, lo que no condena, sino que alienta a actuar con decisión. El objetivo es cambiar las actitudes del público hacia la violencia y alentar a no ser indiferente.

Cada participante (supervivientes de violencia de género) se presentó como una superheroína y compartió públicamente sus dolorosas experiencias de violencia de género. Todas las participantes fueron fotografiadas y estas fotos y sus historias se compartieron abiertamente en varios portales en línea. Finalmente, se organizó una galería de fotos, a la que asistieron famosos lituanos.

El proyecto “Superheroínas” es un ejemplo para otras mujeres que experimentan la violencia de género.

Este proyecto alienta a las mujeres a hablar y contar su experiencia. El proyecto también anima a la sociedad a dirigir su atención sobre el problema de la violencia de género y alienta a no ser indiferente.

Feministing Community (Italia)	
Institución	Feministing Community
Año de implementación práctica y duración	2014 -presente
Se puede encontrar más información en	http://feministing.com/2016/06/01/gender-violence-in-italy-the-cultural-challenge-toward-a-safer-country-for-women/

Feministing

es una comunidad en línea dirigida por y para jóvenes feministas. Durante más de una década, han estado ofreciendo un análisis feminista agudo e intransigente de todo, desde la cultura pop hasta la política, e inspirando a los jóvenes a fomentar un cambio feminista en el mundo real, en línea y fuera de él.

Logros/Impactos:

Es una variedad de temas dentro de la igualdad de género que tiene un impacto muy fuerte, especialmente en la generación joven. En el contexto de todo el desafío cultural de la mujer italiana en la sociedad, es una buena práctica poderosa.

Hay casos de mujeres que se benefician de este servicio, hay testimonios de mujeres que sufrieron violencia de género y se respeta la privacidad de los casos, por lo que es una buena práctica para terapia o aumentar la concienciación.

“Bürgermut tut allen gut – Nachbarschaften gegen Häusliche Gewalt aktivieren”; (Alemania)	
Institución	Fachdienst für Gleichstellung, Integration und Prävention des Landkreises Diepholz (Servicio para la Igualdad de Género, Integración y Prevención en el Distrito de Diepholz, Autoridad Pública)
Año de implementación práctica y duración	2011/2012 – en marcha
Se puede encontrar más información en	https://buergermut.jimdo.com/

La sensibilización de la sociedad civil en el ámbito rural sobre el tema de la violencia de género quedó demostrada con éxito en el marco del proyecto modelo “Bürgermut tut allen gut” (El coraje civil nos sirve a todos) llevado a cabo en el distrito de Diepholz. El proyecto de dos años desarrolló y ensayó nuevos enfoques para fortalecer el coraje civil en los barrios rurales. La idea subyacente es que las víctimas de violencia de género experimenten apoyo y solidaridad en su entorno social.

Objetivo:

sensibilizar a la sociedad civil en un área rural sobre el tema de la violencia de género y animar a las personas a tomar medidas activas para la percepción de la violencia de género, sin ponerse en riesgo.

Para este fin, un equipo móvil interdisciplinar compuesto por expertos y voluntarios pone en práctica una serie de medidas:

- Mesa redonda en los centros vecinales
- Distribución de materiales de información y puestos de información en las calles
- Reuniones informales
- Formación para ciudadanos interesados en el tema de violencia de género (por ejemplo, reconocer signos de violencia de género) y consejos prácticos para una posible intervención.
- Módulos de capacitación para clases escolares (estudiantes de 14-16 años)
- Días de puertas abiertas, por ejemplo: en albergues, comisarías de policía u otros servicios de apoyo a las víctimas de violencia de género; etc.

Las medidas desarrolladas especialmente para el área rural pueden transferirse fácilmente a otros municipios para establecer medidas de prevención efectivas a un costo relativamente bajo.

Logros / Impacto:

El proyecto ayudó a eliminar los estereotipos y prejuicios que todavía existen en el campo de la violencia de género. Proporcionó a los ciudadanos conocimientos básicos sobre este fenómeno y mostró formas prácticas de ofrecer apoyo a las víctimas de la violencia de género en lugar de hacer la vista gorda.

Beneficios:

- **Mayor concienciación sobre este fenómeno:** La violencia de género ya no es un tema tabú. La gente tiene el coraje de abordar el tema y hablar de ello en su vecindario. Saben qué servicios de apoyo están disponibles y cómo contactarlos.
- **Aumento de la solidaridad para las víctimas de violencia de género:** Los vecinos ofrecen apoyo, muestran solidaridad y ayudan a romper el aislamiento social de las víctimas gracias a la disminución de las barreras y los temores de contacto.
- **Mayor sentido de pertenencia:** Las diversas actividades crearon un sentido de pertenencia en las áreas involucradas y fomentaron la cohesión social en el vecindario.

Conozca sus derechos - Campaña de información pública (Países Bajos)	
Institución	MOVISIE Foundation Welsaen and Foundation Kezban
Año de implementación práctica y duración	2012
Se puede encontrar más información en:	https://www.movisie.com/publications/toolkit-against-violence

El grupo de trabajo nacional 'Mudawwanah' inició el proyecto "Conozca sus derechos" para educar e informar a las mujeres migrantes sobre sus derechos y empoderarlas. El proyecto también tiene como objetivo mejorar el conocimiento en programas institucionales y organizacionales y crear una sólida red de experiencia y colaboración. Finalmente, 'Mudawwanah' busca mejorar la situación legal de las mujeres, los niños y los jóvenes migrantes.

Objetivo:

Mejorar las campañas de prevención para personas con antecedentes migratorios para que conozcan sus derechos y los servicios disponibles.

Los grupos objetivo son tanto mujeres migrantes como profesionales y voluntarios activos en el cuidado de la salud y el bienestar, asistencia y servicios legales.

Los principales campos de acción son:

- **Formación para "oficiales de información":** alrededor de 100 mujeres y hombres de cinco regiones del país están capacitados para hablar en reuniones para migrantes.
- **Reuniones de información para migrantes:** a nivel local; en vecindarios, escuelas, casas comunitarias y organizaciones.
- **Un punto de apoyo y una línea telefónica:** ofreciendo apoyo desde la primera llamada al regresar a los Países Bajos, así como organizando el cuidado y refugio.
- **Reuniones informativas para profesionales:** Información, consejos y consultas sobre identificación, referencia y apoyo, también para fortalecer la cooperación y optimizar la atención y el apoyo (conjunto).
- **Acuerdos de cooperación:** Construyendo una red de abogados expertos y trabajadores sociales, centrados principalmente en la identificación, derivación y apoyo.
- **Lobby:** entre legisladores y políticos para mejorar la política sobre los derechos humanos y la situación legal de los migrantes.

Logros/Impacto:

- Mayor conciencia de sus derechos entre mujeres y hombres migrantes que participan en las reuniones de información y una mayor sensación de empoderamiento.
- Mayor comunicación y mejor comprensión de la influencia del entorno social, los patrones tradicionales y aspectos tales como procedimientos, aplicaciones, regulaciones, problemas matrimoniales, elección de pareja, hijos y divorcio.

Beneficios:

La educación y los debates empoderan a las mujeres y las ayudan a ser independientes y a reclamar sus derechos y los derechos de sus hijos. En todos nuestros países tenemos diferentes comunidades étnicas que pueden tener muy poco o ningún conocimiento sobre los servicios que se brindan a las mujeres víctimas de violencia de género, y mucho menos acceso a dichos servicios. La idea de formar a "oficiales de información" que forman parte de estas comunidades para que puedan proporcionar toda la información a su comunidad es realmente buena y se puede transferir fácilmente a otros países y a otros tipos de violencia.

MEDIDAS PARA TRABAJAR CON AGRESORES:

El Programa de Vigilancia Electrónica de los Agresores (Portugal)

Institución	Dirección General de Reinserción y Servicios Profesionales (DGRSP)
Año de implementación práctica y duración	Desde 2009
Se puede encontrar más información en:	http://www.tvi24.iol.pt/sociedade/28-02-2017/metadados-arguidos-com-pulseira-eletronica-sao-agressores-de-violencia-domestica

El **programa** busca promover en los agresores la conciencia y la asunción de responsabilidad por su comportamiento violento, así como aprender estrategias alternativas con el fin de reducir la reincidencia. El programa se centra en los agresores que no están bajo arresto -ni antes ni después del juicio- o en los agresores a quienes se les suspendió la ejecución de su sentencia.

La Vigilancia Electrónica de los Agresores - es un programa de control de la prohibición de contacto entre el agresor y la víctima de violencia de género (orden de alejamiento). Los destinatarios son los agresores de la violencia de género, legalmente sujetos a medidas no privativas de la libertad, tanto en la etapa previa al juicio como después del juicio o con suspensión de sentencia.

Los objetivos del programa son:

- Reducir el número de personas en la cárcel y su coste;
- Vigilar estricta y permanentemente el cumplimiento de las decisiones judiciales;
- Proporcionar nuevas herramientas para la re-socialización de los agresores;
- Reducir la violencia de género.

Las principales medidas del programa son:

- Proporcionar brazaletes.
- Monitorizar a los agresores.
- Crear estadísticas

Logros /Impacto/ Beneficios:

- El programa de vigilancia electrónica se aplicó a 1706 usuarios con medidas no privativas de la libertad.
- Según los datos del Ministerio de Justicia, no se registraron casos de homicidio conyugal en el contexto de la vigilancia electrónica desde la implementación del plan. Esto confirmó que era posible reducir nuevos asaltos (20 en total).
- Los tribunales prohibieron el contacto entre 423 agresores y sus víctimas en 2016 y 505 personas fueron monitorizadas por geolocalización el 24 de noviembre de 2016, una medida de vigilancia electrónica que evitó homicidios, según el gobierno.
- Los datos muestran que hay 1025 personas cubiertas por el plan de teleasistencia, un servicio que asegura una respuesta rápida en situaciones peligrosas las 24 horas del día.

La intervención con agresores de violencia de género es, en sí misma, innovadora porque la responsabilidad de la acción pasa de víctima a agresor. Este cambio pretende promover también la protección inmediata de la víctima o el castigo de los agresores como una modificación en los patrones de comportamiento, reduciendo los impulsos violentos de los beneficiarios involucrados. Parte del reconocimiento de que los agresores son personas conscientes y con capacidad reflexiva y pasa por tratar de hacerlos asumir sus responsabilidades y tomar conciencia de los errores de su comportamiento.

¹ Tony Vickers-Byrne, 4 December 2013) — Improving health in the workplace;
<http://16daysofaction.co.uk/portfolio/making-work-a-safe-place-for-those-experiencing-domestic-violence/>



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

„Este proyecto (2016-1-BG01-KA204-023759) ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no puede ser considerada responsable de ningún uso que pueda realizarse de la información que contiene.“

www.emproveproject.eu